



Domáci řád

Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o.

Vážení obyvatelé našeho domova,

vítáme Vás v Domově pro seniory Seniorcentrum Slavkov a dovolujeme si Vám předložit Domácí řád, ve kterém naleznete řadu užitečných informací, pravidel a povinností souvisejících s Vaším pobytem u nás. Tato pravidla popisují podmínky a způsob poskytování sociální služby klientům.

Doufáme, že dodržování tohoto Domácího řádu pro Vás nebude těžké a že Vám naopak usnadní orientaci a pomůže při adaptaci v novém prostředí.

Rádi přijmeme Vaše případné podněty či připomínky k jeho obsahu či celkovému způsobu poskytování sociální služby.

Příjemný pobyt Vám přeje

Kolektiv zaměstnanců

Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o.

Obsah

1. Ubytování
2. Stravování
3. Klíčový pracovník a plánování péče
4. Osobní hygiena
5. Prádlo
6. Úklid
7. Zdravotní a ošetrovatelská péče
8. Aktivizační a zájmová činnost
9. Spolupráce s rodinou a jinými blízkými osobami
10. Pobyť mimo Domov
11. Návštěvy
12. Doba klidu
13. Kolektivní soužití, vzájemné vztahy
14. Úschova cenných a jiných věcí
15. Poštovní zásilky
16. Úhrada sjednaných služeb a příjem důchodu
17. Škody
18. Podněty a stížnosti
19. Bezpečnost, nouzové a havarijní situace
20. Ukončení pobytu
21. Porušování pravidel soužití

1. Ubytování

Po příchodu do Domova jste ubytován/a v pokoji, který jsme Vám nabídli při uzavírání smlouvy. Před vstupem do pokoje je umístěna cedulka s Vaším jménem a příjmením. Toto slouží pro lepší orientaci Vás, Vašich návštěv nebo např. poštovní doručovatelky. V samotném pokoji je Vám kromě polohovacího lůžka k dispozici šatní skříň, noční stolek, peřináč, signalizační zařízení pro přivolání pomoci, podle potřeby knihovnička, židle, jídelní stolek, toaletní křeslo aj. Toto vybavení se může v průběhu času měnit v závislosti na Vašich potřebách a prostorových možnostech. Ke společnému užívání s ostatními spolubydlícími slouží jídelní stůl, televizní stolek, stropní světlo, případně zástěna.



Pokoj si můžete vyzdobit podle vlastního vkusu a zvyklostí, dovybavit si jej můžete po dohodě s personálem svými věcmi (např. křeslo, skříňka, polička, obrazy, deka, polštářek, povlečení). Můžete mít také vlastní elektrospotřebiče (např. televize, rádio, telefon). Před příchodem do Domova je nutné doložit doklad o jejich revizi. Následně pak tyto revize zajišťuje Domov. Elektrovizite a opravy těchto spotřebičů si hradíte sami. Do Domova si s sebou nemůžete vzít nebezpečné předměty (např. střelnou zbraň).



Součástí pokoje je vlastní sociální zařízení (bezbariérové WC, sprchový kout, umyvadlo, koupelnová skříňka). Dále k pokoji (kromě pokoje č. 1) náleží předsíň s odkládací stěnou. Pro některé pokoje jsou tyto prostory společné (pokoj č. 3, 4, 5/1, 5/2, 7/1, 7/2, 9/1, 9/2, 10, 11, 12/1, 12/2, 14/1, 14/2).

Pokoje klientů jsou považovány za osobní prostor a všichni pracovníci jsou v nich povinni respektovat právo na soukromí a důstojnost (klepání před vstupem, používání zástěn). Pokoj si lze v případě zájmu uzamknout. Máte

nárok na svůj klíč od pokoje a uzamykatelnou skříň či noční stolek. Při hospitalizaci se jednolůžkový pokoj vždy uzamyká.

V případě, že uživatel ztratí některý z mu svěřených klíčů, nebo jej zalomí v zámku, je mu předán klíč nový. Náklady s tím spojené si však musí uhradit z vlastních finančních prostředků.



Součástí bydlení jsou také společné prostory (které mohou využívat všichni uživatelé). V přízemí budovy se nachází atrium, společenská místnost s knihovnou, jídelna, kaple, místnost pro služby (pedikúra, kadeřnice, kosmetika), vestibul, toalety. V prvním poschodí naleznete čajovou kuchyňku, společné sociální zařízení (koupelna se sprchovým koutem a vanou), koutek pro rehabilitaci a terasu. Ve druhém poschodí je čajová kuchyňka a „šlapací koutek“ (pro rehabilitaci končetin pomocí elektrického šlapadla). V prostorách Domova můžete využívat různá posezení, k dispozici je Vám také venkovní areál (zahrada).

K přepravě mezi jednotlivými podlažími slouží osobní výtah. Zařízení je bezbariérové.

Budova se uzamyká z důvodu bezpečnosti vždy ve 22:00 hodin, odemyká se okolo 5:00 hodin ráno. V době uzamčení budovy Vám na požádání odemkne budovu kterýkoliv pracovník přímé péče, zvenku můžete použít zvonek.

Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrickou energii, úklid, likvidaci odpadů, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, technickou údržbu pokojů.



Kouříte-li, můžete k tomuto využít terasu a ostatní venkovní prostory. Kouření ve vnitřních prostorách Domova je zakázáno. Nedopalky cigaret, zápalky a popel se odkládají do popelníku.



Zjistíte-li v průběhu pobytu, že Vám bydlení v pokoji nevyhovuje, je možné podat si žádost o přestěhování na jiný pokoj. Pracovníci Domova se budou snažit vyhovět Vaší žádosti, bude-li volné místo – v opačném případě budete muset nějakou dobu posečkat, až se pro Vás vhodný pokoj uvolní.

Budete-li mít zájem o ubytování v jednolůžkovém pokoji, podejte si, prosím, písemnou žádost a odevzdejte ji v kanceláři sociální pracovnice. Ta Vám může pomoci se samotným sepsáním žádosti. Vzhledem k tomu, že Domov má k dispozici pouze omezený počet jednolůžkových pokojů, rozhoduje datum podání žádosti (přednost má žadatel, který podal žádost dříve).

Ve výjimečných případech ze závažných důvodů si vyhrazujeme právo přestěhovat Vás na jiný pokoj. Těmito závažnými důvody jsou:

- ✚ agresivita nebo neshody mezi spolubydlícími;
- ✚ zásadní změna úrovně soběstačnosti uživatele – uživatel může být přestěhován na pokoj, který lépe vyhovuje jeho potřebám;
- ✚ malování, opravy a úpravy pokojů;
- ✚ přijetí nových uživatelů při optimálním využití ubytovací kapacity.

O stěhování rozhodují vedoucí pracovníci ve spolupráci se sociální pracovnicí a ředitelkou Domova, záležitost vždy s uživatelem projednávají. V případě stěhování sociální pracovnice uzavírá s uživatelem dodatek ke smlouvě.

Během Vašeho pobytu v Domově Vám doporučujeme (pokud nejste upoutáni na lůžko) nosit přes den pohodlné domácí oblečení a bezpečnou obuv, není vhodné pyžamo ani župan.

2. Stravování

V Domově je podávána celodenní strava, včetně stravy dietní (diabetické, šetřící). Kuchaři připravují stravu v naší kuchyni dle předem zveřejněného jídelního lístku (v jídelně, na nástěnkách, ve vitrínách). K podávanému jídlu se můžete kdykoliv vyjádřit, máte možnost skladbu jídelníčku ovlivnit. Při servírování jídel je klientům zajištěna vhodná kultura stolování.

Je na vašem rozhodnutí, co a kdy budete jíst a pít. Každý pracovní den si můžete vybrat ze 2 obědů a každý den si můžete vybrat ze 2 večeří. Třikrát týdně si máte možnost vybrat teplou večeři. V případě dalších požadavků se lze individuálně domluvit. O případných změnách z naší strany budete včas informováni.



Budete-li nespokojeni se stravou, obraťte se na svého klíčového pracovníka či jiného pracovníka přímé péče. Vaše nespokojenost se bude řešit s vedoucí stravovacího provozu. V jídelně je také k dispozici sešit, kde můžete své připomínky ke stravě zapsat nebo poprosit zaměstnance, ať to udělá za Vás.

Strava se vydává v tomto čase:

Snídaně:	od 08:00 do 9:00 hod.
Svačina dopolední:	od 10:00 hod.
Oběd:	od 12:00 do 13:00 hod.
Svačina odpolední:	od 14:30 hod.
Večeře:	od 17:30 hod.
Večeře II. (dia):	od 20:00 hod.



Strava se vydává v jídelně nebo na čajových kuchyňkách z důvodu udržení společenského kontaktu a dovedností sebeobsluhy. Na základě domluvy Vám může být strava podávána na pokoji. Svačiny a druhé večeře jsou podávány vždy na pokoji. Tekutiny jsou zajišťovány po celý den.

V případě pobytu mimo Domov lze stravu odhlásit u vedoucí stravovacího provozu či zdravotní sestry. Podrobné informace týkající se odhlašování stravy naleznete v příloze Vnitřního předpisu o úhradách za ubytování, stravu a péči, který jste dostal/a při podepisování smlouvy o poskytování sociální služby. Stravu na úterý, středu, čtvrtek a pátek, lze odhlásit vždy den dopředu do 9:00 hodin, strava na pondělí, sobotu a neděli se odhlašuje vždy do čtvrtku 9:00 hodin. V případě svátků je nutno stravu odhlásit 2 pracovní dny předem. Za neodhlášenou stravu se úhrada nevrací.

Vlastní potraviny si můžete odkládat na místa k tomu určená – např. lednice v čajových kuchyňkách či na pokojích, stůl, noční stolek, a to dle povahy potravin. Je doporučeno označení jménem nebo příjmením (o toto můžete požádat ošetřující personál). Z hygienických důvodů je nepřipustné, aby ve

skříních a ostatním nábytku byly ukládány zbytky jídel a odpadky. Neoznačené, plesnivé a prošlé potraviny jsou likvidovány.

V čajových kuchyňkách na jednotlivých patrech je Vám k dispozici rychlovarná konvice, kterou můžete kdykoliv používat za dodržení bezpečnostních opatření. K dispozici máte rovněž mikrovlnnou troubu, pracovníci Domova Vám na požádání dopomohou s ohřevem stravy. Tyto čajové kuchyňky můžete využít k přípravě vlastních jídel a nápojů, mohou je využívat také návštěvy.

3. Klíčový pracovník a plánování péče

Po příchodu do Domova vám bude přidělen tzv. klíčový pracovník (pracovnice). Jeho úkolem je zajímat se o Vaše potřeby a přání. Bude Vám nápomocen při jejich plnění a bude chránit Vaše práva. Můžete se na něj kdykoliv obrátit, společně si popovídat o tom, jak se Vám u nás líbí, jak se Vám vede, můžete mu svěřit své radosti i trápení. Je Vaší oporou, důvěrníkem, rádcem.

Klíčový pracovník se stará o to, aby o Vás bylo adekvátně postaráno. Zajímá se o to, co aktuálně potřebujete. Probírá s Vámi aktuální situaci a tvoří tzv. individuální plán – ten říká, jakou podporu a péči potřebujete právě Vy a péče se na základě něj přizpůsobuje Vaším potřebám. Na tomto plánování se může podílet také Vaše osoba blízká.



Nebudete-li se svým klíčovým pracovníkem spokojeni, nebo si budete přát jiného, můžete podat návrh na jeho výměnu.

Veškerá námi poskytovaná péče odpovídá Vaším potřebám, což znamená, že Vám personál pomáhá s tím, co skutečně nezvládnete. Péče o Vašeho spolubydlícího může a v podstatě musí být odlišná od péče, která je poskytovaná Vám. Např. pokud si sám/a zvládnete učesat vlasy, je nesmysl, aby Vám je česal personál; pokud se sám/a umíte dopravit do jídelny, doprovod personálu není potřeba.

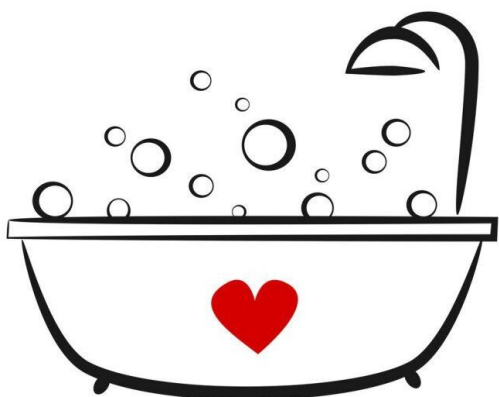
4. Osobní hygiena

Osobní hygienu můžete provádět v koupelně u svého pokoje. Podle individuální potřeby Vám poskytnou při provádění hygieny pomoc nebo podporu pracovníci přímé péče. K dispozici je velká centrální koupelna, která slouží všem obyvatelům Domova. Ti se zde sprchují nebo koupou minimálně jednou týdně dle předchozí domluvy (tzv. „velká koupel“).

Veškeré hygienické prostředky (např. mýdlo, zubní pasta, krém, toaletní papír) si zajišťujete na své vlastní náklady.

Dbejte, prosím, o osobní čistotu, i čistotu prádla, zpříjemníte tím pobyt v Domově sobě i ostatním.

Kadeřnické, kosmetické a pedikérské služby jsou zprostředkovávány přímo v Domově dle potřeby klientů. Záleží na Vás, zda tuto nabídku využijete. Se zprostředkováním jiných služeb Vám pomohou pracovníci přímé péče či sociální pracovníce. Tyto služby nejsou součástí úhrady a musíte si je zaplatit sami.



5. Prádlo

Praní osobního prádla, žehlení a drobné opravy se provádí v prádelenském provozu Domova. Ten zajišťuje také praní veškerého prádla ložního. Tyto služby jsou zahrnuty v ceně za ubytování. Sami se můžete rozhodnout, zda služeb prádelny budete chtít při pobytu u nás využít. Pokud je využívat nebudete, na výši úhrady za ubytování toto nebude mít vliv.

Po příchodu do Domova Vám bude Vaše prádlo označeno jménem a příjmením, popřípadě osobním číslem na skrytém místě s Vaším souhlasem. Své prádlo si

Velký úklid probíhá zpravidla každý měsíc a zhruba 2x ročně se myjí okna.

Prosíme, buďte ohleduplní k ostatním obyvatelům Domova i personálu a udržujte svůj pokoj i společné prostory v pořádku a čistotě.

V případě, kdy obyvatel Domova nedodržuje základní hygienické zvyklosti a ohrožuje tím zdraví své i ostatních (např. skladuje shnilé a plesnivé potraviny, znepríjemňuje okolí zápachem ze skříně nebo osobních věcí), je povinen umožnit zaměstnancům Domova provést za přítomnosti dalšího pověřeného zaměstnance potřebná opatření (úklid, dezinfekce, vyprání oblečení apod.). Opatření se uskuteční vždy za přítomnosti obyvatele.

7. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Ošetrovatelskou a zdravotní péči poskytují v Domově všeobecné sestry na základě ordinace lékařů. V případě vážné změny zdravotního stavu, kdy nepostačuje odbornost zdravotní sestry, je kontaktován lékař, případně služba rychlé zdravotnické pomoci. O změně zdravotního stavu či o hospitalizaci vyrozumí zdravotní sestra osobu blízkou. Všechny zdravotní úkony jsou hrazeny ze zdravotního pojištění.

Svého praktického i odborného lékaře si můžete ve spolupráci se zdravotní sestrou sami zvolit. V případě zájmu se můžete zaregistrovat k praktickému lékaři v Obci Slavkov, který zajišťuje také potřebnou péči v Domově. Zdravotní stav můžete s všeobecnými sestrami a lékaři konzultovat.

Pokud nevyužijete nabídky našeho spolupracujícího praktického lékaře, musíte si veškerou dopravu k němu, komunikaci a případné návštěvy u něj zajistit sami či ve spolupráci s Vašimi blízkými.



Doprovod k lékařům mimo zařízení je vhodné si zajistit ve spolupráci s rodinou či jinou blízkou osobou.

Způsob užívání léků záleží na tom, jak se rozhodnete – zda léky bude mít u sebe a budete je užívat sami nebo přenecháte tuto záležitost zdravotním sestřám. Léky je možno pro obyvatele Domova zajišťovat hromadně. Pokud nevyužijete této nabízené služby, musíte si léky obstarat sami.

Doplatky za léky a inkontinentní pomůcky si hradíte sami z vlastních prostředků.

Je ve Vašem zájmu dodržovat dietní a léčebný režim a pokyny zdravotnických pracovníků. Pokud se rozhodnete jej nedodržovat, budete poučeni zdravotní sestrou o zdravotních následcích, které vám tímto nedodržením mohou vzniknout. Je Vám také nabídnuta noční návštěva zaměstnance na pokoji za účelem kontroly zdravotního stavu. Odmítnutí je považováno za přiměřené riziko.

Pokud nebudete s ošetrovatelskou a zdravotní péčí spokojeni, můžete si podat stížnost.

Uživatel, u něhož je podezření, že onemocněl infekční chorobou, je vzhledem k ochraně zdraví ostatních uživatelů a zaměstnanců povinen podrobit se příslušnému lékařskému vyšetření a dodržovat doporučená hygienická opatření, případně karanténu. Obyvatelé Domova jsou také povinni v době nepříznivé epidemiologické situace dodržovat nařízení vlády a jiná opatření, která s tímto souvisí (např. ochrana dýchacích cest, měření tělesné teploty, podstoupení testů na zjišťování případné nákazy aj.).

8. Aktivizační a zájmová činnost

Pro využití Vašeho volného času máme připraveny zájmové aktivity a aktivizační či společenské programy. Záleží jen na Vás, co si z nabídky vyberete a zda se zúčastníte. Informace o akcích pořádaných Domovem jdou vyvěšeny ve výtahu a na nástěnkách (vitrínách) v prostorách domova. Informaci o aktuálních volnočasových aktivitách Vám předá i každý pracovník.



Realizovány jsou různé skupinové aktivity – např. ranní cvičení, procvičování paměti, vyrábění, čtení, zpívání, povídání u kávy, oslavy narozenin, přednášky, posezení s klienty, hudební kavárničky, procvičování chůze, duchovní aktivity. Současně s tímto probíhají individuální aktivizační programy dle přání a možností jednotlivých klientů. Můžete si předplatit denní tisk aj.

Budete-li si přát některých aktivit se zúčastňovat pravidelně (i mimo Domov), pracovníci jsou ochotni Vám poskytnout kdykoliv potřebnou pomoc nebo podporu.

K nabízeným aktivitám se můžete vyjádřit, podávat stížnosti, náměty, návrhy.

Na základě předchozí domluvy můžete na pokoji chovat drobná zvířata, pokud péči o ně zvládnete. Psi a kočky za Vámi mohou přijít na návštěvu.

Dle svého zájmu se můžete účastnit také společenského a kulturního dění mimo Domov a tím být součástí přirozených sociálních vztahů. V těchto případech je vhodná pomoc blízkých osob či dobrovolníků, pokud je potřeba.

9. Spolupráce s rodinou a jinými blízkými osobami

Spolupráce s rodinou je pro poskytování naší péče nepostradatelná. Často jsou informace rodiny nezbytné pro nastavení správné péče, kterou potřebujete. Vy sami si často nejvíce přejete, abyste zůstali s rodinou v co nejčastějším kontaktu.

Rodina by se měla na péči podílet, i když již nejste v přirozeném domácím prostředí. Doprovody k lékaři nebo na procházky, dokoupení hygienických potřeb a jiných věcí – to vše může a mělo by zůstat v kompetenci rodiny či jiné Vaší blízké osoby, pokud existuje. Např. při návštěvě lékaře se můžete s Vaším blízkým probrat následnou léčbu, Váš blízký se může lékařů zeptat na vše, co jej v tu chvíli o Vašem zdravotním stavu zajímá a informace nejsou zprostředkovány pouze přes neosobní lékařskou zprávu.

I maličkosti nám v péči o Vás pomáhají a víme, že přítomnost rodiny a chvíle prožité s blízkými přispívají k Vaší psychické pohodě.

10. Pobyť mimo Domov

Máte kdykoliv možnost opustit Domov a pobývat mimo něj. Budeme rádi, když nám tuto skutečnost oznámíte předem – nebudeme Vás následně hledat a před odchodem Vám předáme potřebné léky, případně kartu zdravotní pojišťovny či

občanský průkaz, pokud je u nás uschován. Je vhodné oznámit také pravděpodobnou dobu návratu.

Po předchozí domluvě můžete využít dopravu autem, které má Domov k dispozici. Pověřený pracovník Vás zaveze tam, kde budete potřebovat. Tuto dopravu si hradíte sami dle aktuálně stanovené ceny.

11. Návštěvy

Své návštěvy můžete během dne přijímat kdykoliv. Jen při mimořádných událostech (např. chřipková epidemie) mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány, může Vám být nařízena izolace. Je vhodné, aby návštěva respektovala časy stravování a provádění hygieny.

Pobývat se svou návštěvou můžete ve svém pokoji, v přízemí ve společenské místnosti, v čajových kuchyňkách na patrech či ostatních společných prostorách Domova. S návštěvou můžete posedět i na lavičkách nebo v altánu v zahradním areálu. Je potřeba dbát na to, aby návštěvy nepřiměřeně nerušily Vaše spolubydlicí, případně nenarušily probíhající program. V případě, že se na vícelůžkovém pokoji musí provádět osobní hygiena, je návštěva vyzvána, aby opustila pokoj na nezbytně nutnou dobu.

Po domluvě se zaměstnanci přímé péče si návštěvy mohou zapůjčit mechanický invalidní vozík či jinou kompenzační pomůcku a doprovodit uživatele ven na vycházku.



Telefonický kontakt je možný pomocí telefonu na sesterně či v kancelářích. Tuto službu můžete využívat zdarma.

V terminálním stadiu života uživatele je vítané a žádoucí, aby osoba blízká trávila s klientem poslední chvíle života co nejčastěji. Jsme tomu velmi nakloněni a tento blízký a častý kontakt umožňujeme, a to i v nočních hodinách. Nemáme však možnost, aby osoba blízká v Domově přespala.

12. Doba klidu

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 06:00 hodin. V této době je nutné, aby nedocházelo k rušení ostatních spolubydlících. Sledovat televizi či poslouchat rádio, číst si můžete samozřejmě i v době nočního klidu, ovšem pokud tím nebudete rušit spolubydlící (můžete použít např. sluchátka). Rovněž můžete využít televizi ve společenské místnosti nebo v čajových kuchyňkách. Výjimka může nastat v případě provádění úkonů péče (vyvětrání, podávání tekutin, provádění hygieny) nebo lékařské péče. Personál přímé péče provádí noční kontroly na pokojích (zda jste v pořádku). Pokud si tyto kontroly nepřejete, je možné se na jejich zrušení domluvit.

V našem Domově klademe důraz na nutnost dodržování nočního klidu a tím přispívat k přátelské atmosféře.



13. Kolektivní soužití, vzájemné vztahy

Základní podmínkou bezproblémového soužití je slušné a zdvořilé chování obyvatel Domova k sobě navzájem i k zaměstnancům zařízení. Uživatelé dodržují pravidla slušného chování a respektují soukromí ostatních.

Klademe důraz na zdvořilé chování zaměstnanců k obyvatelům, obyvatel Domova k sobě navzájem, ale i zaměstnancům a návštěvníkům Domova. Ke kultuře bydlení patří rovněž udržování pořádku a šetrné zacházení s vybavením Domova i osobním majetkem našich obyvatel.



14. Úschova cenných a jiných věcí

Budete-li mít potřebu zajistit své doklady, vkladní knížky, popř. jiné cennosti před ztrátou nebo odcizením, lze je dát v Domově do úschovy. Budou uloženy sociální pracovníci do trezoru, nebo do trezoru v sesterně, odkud si je můžete bez zbytečného odkladu vyzvednout. Peníze je možné uložit na depozitní účet Domova, který slouží pouze pro finance uživatelů. Z něj si můžete vybrat své finance dle předchozí domluvy se sociální pracovníci, s Vaším souhlasem můžete tyto prostředky využívat k úhradě léků, pedikúry, drobných nákupů apod. Můžete mít samozřejmě i svůj vlastní účet v některém peněžním ústavu. Své věci si můžete zamknout také do Vašeho nočního stolku nebo skříně, které máte při pobytu u nás k dispozici.

Za nezabezpečenou finanční hotovost, šperky či jiné cenné předměty nenese poskytovatel odpovědnost.

Cenné věci jsou při nástupu sepsány, tento seznam je podle potřeby aktualizován a je uložen u Vašeho klíčového pracovníka. Pokud si to budete přát, mohou být sepsány také další Vaše osobní věci (do tzv. „šatního lístku“).

15. Poštovní zásilky

Doporučené poštovní zásilky přijímá pro obyvatele Domova pověřený zaměstnanec Domova (zpravidla sociální pracovníce). Sociální pracovníce doporučenou poštu jednotlivým obyvatelům roznese a v případě žádosti uživatele pomůže s otevřením či přečtením. Zásilky můžete přebírat také osobně.



Denní tisk a obyčejné zásilky vám jsou doručovány do schránky, která je pro snadnou orientaci označena Vaším jménem a příjmením. Schránky všech uživatelů se nachází ve vstupní hale. Od schránky dostanete při nástupu do Domova klíč. Ten je případně předán Vašemu klíčovému pracovníkovi, který Vám s obsluhou schránky pomůže.

Zasílat své zásilky můžete na poště sami osobně nebo prostřednictvím klíčového či sociálního pracovníka.

16. Úhrada sjednaných služeb a příjem důchodu

Uživatelé platí úhradu za poskytnutí ubytování, stravy a péče. Sjednanou úhradu za poskytnutí ubytování a stravy jste povinen uhradit nejpozději k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který úhrada náleží. Například úhrada za měsíc březen tak musí být zaplacená nejpozději 31. března.

Výše úhrady za poskytnutí ubytování a stravy je vždy stanovena aktuálním vnitřním předpisem a může se v průběhu času měnit. Pokud Vám po zaplacení nezůstane 15% příjmů pro Vaši osobní potřebu, vždy se snažíme domluvit na případném doplatku s Vašimi blízkými.

Každý měsíc je Vám předáno písemné vyúčtování a pokud využíváte depozitní účet, je Vám předán také výpis z tohoto účtu za předchozí měsíc. Vyúčtování zahrnuje případné doplatky léků nebo naopak vrácení za neodebranou, předem ohlášenou stravu.

Úhradu za poskytnutí ubytování a stravy lze hradit následujícím způsobem:

- ✚ zasíláním důchodu na hromadný výplatní seznam – důchod Vám přijde z České správy sociálního zabezpečení na účet Domova, my si necháme potřebnou částku na sjednanou úhradu. Zbytek důchodu Vám vyplatíme v hotovosti nebo uložíme na depozitní účet, případně se můžeme jinak individuálně dohodnout (např. předávání zůstatku důchodu Vámi pověřené osobě);
- ✚ v hotovosti v pokladně Domova;
- ✚ převodem na účet Domova (197288246/0300).

Přijímat důchod lze:

- ✚ na Váš účet (či účet pověřené osoby);
- ✚ hromadným seznamem na účet Domova;
- ✚ poštovní poukázkou.

Zaviněné nezaplacení úhrady za služby a pobyt, kdy úhrada nebyla zaplacená ani do 15. dne v následujícím měsíci po písemném upozornění, se považuje za hrubé porušení Domácího řádu a Smlouvy o poskytování sociální služby.

Výplata důchodu prostřednictvím hromadného seznamu je každého 15. dne v měsíci. Případně-li tento den na sobotu, neděli nebo svátek, je výplatním dnem následující pracovní den. Důchody (po odečtení úhrady za poskytnutí ubytování

a stravy, případně léků) vyplácí sociální pracovnice či ředitelka Domova jednotlivě za účasti jednoho svědka. Příjem důchodu na hromadný výplatní seznam je nutno vždy podepsat, pokud nejste schopni podpisu, podepíše se za Vás svědci či jiná pověřená osoba.



Při Vašem pobytu mimo Domov vám můžeme na základě vašeho přání zaslat důchod snížený o úhradu za služby a o poštovní poplatek do místa, kde se právě nacházíte. V ostatních případech je Vám důchod uložen na depozitní účet uživatelů Domova.

Nakládání se zůstatkem důchodu uživatelů omezených ve způsobilosti k právním úkonům se řídí pokyny opatrovníka nebo okresního soudu. Nakládání se zůstatkem důchodu uživatelů, kteří mají ustanoveného zvláštního příjemce dávky, se řídí pokyny městského úřadu (Magistrát města Opavy).

Poskytovaná péče je hrazena příspěvkem na péči, který Vám byl přiznán prostřednictvím Úřadu práce ČR. Podrobnosti o úhradě péče je dojednávána při podpisu Smlouvy, nastavení jeho zasílání lze kdykoliv změnit. V případě, že přiznaný příspěvek na péči již neodpovídá Vaším potřebám, sociální pracovnice s Vámi spolupracuje na vyřízení příspěvku vyššího.

17. Škody

Způsobíte-li v průběhu pobytu Domovu nebo jinému uživateli nějakou hmotnou škodu, budete muset tuto škodu uhradit. Musíte si počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví, majetku jiného obyvatele, zaměstnance nebo Domova.

18. Podněty a stížnosti

Jestliže se v průběhu služby setkáte s něčím, co se Vám nelíbí, např. s nevhodným jednáním některého pracovníka Domova či obyvatele, nebo jste nespokojen se způsobem poskytování služby, můžete podat podnět či stížnost. Stížnost můžete podat svému klíčovému pracovníku nebo kterémukoliv jinému zaměstnanci Domova – ústně, písemně nebo třeba anonymně (např. vhozením do schránky důvěry). Vaše stížnost bude patřičně vyřízena v souladu s pravidly pro vyřizování stížností. Tato pravidla jsou Vám k dispozici na každém poschodí v čajových kuchyňkách a v přízemí před výtahem, jsou zde přiloženy i formuláře pro podávání stížností. Byly Vám také předány při podpisu Smlouvy.





Vaši případnou stížnost, podnět vnímáme jako přínos pro zlepšení kvality naší služby. Pokud stížnost podáte, nemusíte se obávat, že budete nějak znevýhodněni, ohroženi nebo že Vám bude služba poskytována méně kvalitně než jiným obyvatelům.

Pokud se Vám naopak něco líbí, jste spokojeni s péčí, s volnočasovými programy nebo třeba s jídlem, i toto nám můžete sdělit. Za každé povzbuzení a pochvalu naší práce jsme velmi rádi.

19. Bezpečnost, nouzové a havarijní situace

Obyvatelé Domova i jejich návštěvy se musí chovat tak, aby neohrožovali sebe, druhé uživatele ani kohokoliv dalšího. Musí dodržovat základní pravidla bezpečnosti a požární ochrany. V případě nenadálých mimořádných situací – např. požár, únik plynu, odstávka elektrické energie, se uživatelé řídí pokyny pracovníků Domova a příslušných orgánů bezpečnostních složek.

Je zakázáno zejména:

-  manipulovat s otevřeným ohněm,
-  používat vlastní spotřebiče u kterých není provedena revize,
-  používat vlastní topná tělesa a jiné spotřebiče bez vědomí ředitelky Domova,
-  manipulovat s elektrickými rozvaděči, s hasícími přístroji a hydranty, s plynovými zařízeními, jestliže to nevyžaduje mimořádný krizový stav.

V případě zjištění jakékoliv havárie, závady nebo mimořádné situace toto neprodleně oznamte zaměstnancům Domova. Jedná se např. o pád, uvíznutí ve výtahu, únik plynu, prosakování vody stropem, jde cítit kouř, požár.

Hlavní uzávěr plynu je v oplocení Domova u hlavní brány.

Hlavní vypínač elektrického proudu je u hlavního vchodu.

Hlavní uzávěr vody je v prádelně.



20. Ukončení pobytu

Pokud jste se rozhodli, že chcete ukončit svůj pobyt u nás, můžete to udělat prostřednictvím písemného oznámení doručeného sociální pracovníci či ředitelce Domova. K ukončení pobytu může dojít také ze strany Domova, a to v případech, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociální služby (např. soustavné porušování nastavených pravidel, změna zdravotního stavu a chování, které narušuje kolektivní soužití).

Při úmrtí je dále jednáno s rodinou klienta, opatrovníkem či jinou určenou osobou. Spolupracujeme při dědickém řízení, případném dorovnání úhrady či odvozu Vašich osobních věcí. Veškerý majetek, který máte u nás v Domově se do dědického řízení přiznává.

21. Porušování pravidel soužití

Jestliže uživatel porušuje závažným způsobem nastavená pravidla společenského soužití v Domově a odpovědným zaměstnancům (klíčový pracovník, zdravotní sestra, vedoucí sociální péče, sociální pracovník) se nepodaří sjednat nápravu, oznámí to ředitelce Domova. Ta za účasti sociální pracovnice uživateli vysvětlí, jaké chování se od něj očekává a poučí ho o následcích, které by pro něj mohlo mít další porušování pravidel – v krajním případě i ukončení poskytování sociální služby.

Za hrubé porušení pravidel soužití je považováno zejména:

- ✚ slovní nebo fyzické napadení spolubydlícího nebo jiného obyvatele či zaměstnance Domova – např. křik, nadávky, urážky, strkání, bouchání, jiné agresivní jednání či nepřístojné chování z důvodu nadměrného užívání alkoholických nápojů;
- ✚ uživatel jedná a vystupuje vůči zaměstnancům a uživatelům způsobem, kterým jsou hrubě porušována jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy, důstojnost apod.;

- ✚ spáchání úmyslného trestného činu nebo činu vykazujícího znaky trestného činu souvisejícího s pobytem v Domově – např. krádež, úmyslné poškození majetku, vyhrožování, omezování práv ostatních.

Za méně závažné porušování pravidel soužití je považováno např.:

- ✚ obtěžování spolubydlícího nebo jiného obyvatele Domova – hlukem, zápachem, špínou, nepořádkem, zasahováním do prostoru druhých;
- ✚ kouření mimo vyhrazená místa a obtěžování ostatních kouřem z cigaret;
- ✚ nedbalostní či úmyslné ničení vybavení Domova – např. ničení nočních stolků skladováním plesnivých potravin, ničení skříní skladováním těžkých předmětů, extrémně znečištěného či mokrého oblečení či obuvi, úmyslné rozbíjení vybavení Domova;
- ✚ používání osobních věcí spolubydlícího nebo jiného obyvatele Domova bez jeho svolení;
- ✚ nedodržování základních hygienických návyků a zvyklostí – zápachem a nečistotou je znepríjemňován pobyt ostatním uživatelům – skladování shnilých potravin, používání zapáchajícího, znečištěného či mokrého oděvu a obuvi, vyhazování odpadků z oken, hromadění věcí na pokoji;
- ✚ nedodržování nočního klidu – bezdůvodné rozsvěcení velkého světla, buzení spolubydlícího, bouchání dveřmi, hlasité mluvení apod.

U méně závažného porušení pravidel s Vámi bude provede pohovor. Zaměříme se na zkoumání příčin Vašeho jednání, budete písemně upozorněn/a na porušování pravidel vyplývajících ze smlouvy o poskytování sociální služby v našem zařízení a na povinnost dodržování Domácího řádu. Spolu s Vámi a Vaším klíčovým pracovníkem budeme společně hledat cesty, jak v budoucnu předcházet či řešit podobné situace tak, abyste svým jednáním neporušoval/a nastavená pravidla.

U méně závažného, ale opakovaného porušení pravidel a u hrubého porušení pravidel budete písemně upozorněn/a na hrubé porušování nastavených pravidel.

Jakékoliv porušování Domácího řádu může být tedy důvodem k udělení *napomenutí* ze strany Domova.

Jestliže budete 2x písemně budete upozorněn/a na hrubé porušování Domácího řádu a obecných pravidel soužití vyplývajících ze smlouvy o poskytování sociální služby v našem zařízení, může Vám být tato smlouva ze strany Domova ukončena.

Tento Domácí řád nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2023
Poslední aktualizace k 1. 1. 2025