

## CO V DOMOVĚ PRO SENIORY SENIORCENTRUM SLAVKOV NABÍZÍME

### a) Poskytování ubytování:

- a. *Ubytování* – včetně elektrické energie, topení, vody, poplatku za komunální odpad apod. Pokoje jsou jednolůžkové a dvoulůžkové se sociálním zařízením.
- b. *Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení* – např. přišíť knoflíku, zkrácení kalhot.

### b) Poskytnutí stravy:

- a. *Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu tří hlavních jídel* – v našem domově zajišťujeme stravu běžnou, diabetickou a s omezením tuků, v rozsahu 5-ti jídel denně. Je možnost výběru ze dvou obědů a dvou večeří, 3x týdně je možnost využít teplé večeře. Službu poskytujeme také klientům, kteří přijímají stravu prostřednictvím PEG (sonda) – pokud klient využívá umělou výživou hrazenou zdravotní pojišťovnou, nehradí úhradu za stravu.

### c) Pomoc při zvládání běžných úkolů péče o vlastní osobu:

- a. *Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek* – např. kompresivní punčochy.
- b. *Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.*
- c. *Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh.*
- d. *Pomoc při podávání jídla a pití* – např. pomlít, nakrájet stravu, podání stravy do úst, uvařit čaj apod.
- e. *Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru* – např. doprovod po zahradě, do jídelny, vysvětlení, kde co klient najde, doprovod do obchodu.

### d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- a. *Pomoc při úkonech osobní hygieny* – např. dopomoc při sprchování, umytí rukou, provedení koupele, pomoc osušit tělo.
- b. *Pomoc při základní péči o vlasy a nehty* – umytí vlasů, učesání, ostříhání nehtů.
- c. *Pomoc při použití WC* – pomoc s doprovodem na WC, vysazení na WC, pomoci s hygienou po použití WC.

### e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- a. *Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů* – předávání informací o službách a akcích v domově a okolí, zprostředkování požadovaných informací, doprovod do obchodu, na poštu.
- b. *Podpora při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob* – např.

zprostředkování telefonních hovorů, pomoc s přípravou na návštěvu rodiny, doprovod na akce konající se mimo domov, umožnění pobytu uživatele mimo domov.

#### **f) Sociálně-terapeutické činnosti:**

- a. *Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob* – např. podpora rozvoje soběstačnosti (nasazení zubní protézy, dopnutí knoflíků), podpora schopnosti využívat samostatně výtah.

#### **g) Aktivizační činnosti:**

- a. *Volnočasové a zájmové aktivity* – aktivity různého charakteru (zpěv, tvoření, práce na zahrádce, malování, procházky, filmový klub, koncerty, společenské akce, oslavy narozenin, přednášky, ranní cvičení...).
- b. *Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím* – spolupráce s obcí, základní školou, mateřskou školou, seniorkami z obce, otevřený domov návštěvám, spolupráce s rodinou na programech domova.
- c. *Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností* – v rámci každodenních činností dochází k nácvikům a trénování schopností – nácvik chůze, trénování paměti, hraní společenských her, procvičování jemné motoriky.

#### **h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- a. *Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů* – pomoc při vyřizování úředních záležitostí, pomoc při komunikaci s jinými institucemi, bankami, zdravotnickými zařízeními aj.

#### **i) Zdravotní péči:**

- a. *Zdravotní péče je poskytována odborným zdravotním personálem a smluvní lékařkou*. Zdravotní sestry komunikují s odbornými lékaři, zajišťují medikaci, inkontinentní pomůcky apod.

Nabízenou pomoc a podporu prostřednictvím námi nabízené sociální služby poskytujeme klientům při zachování jejich lidské důstojnosti, na základě jejich individuálních potřeb. Na klienty se snažíme působit aktivně, podporujeme udržení či rozvoj jejich samostatnosti. Dbáme na to, aby naše služby byly poskytovány v co nejvyšší kvalitě.

## **CO VÁM V DOMOVĚ PRO SENIORY SENIORCENTRUM SLAVKOV NEMŮŽEME NABÍDNOUT**

- + Nemůžeme zajistit 24hodinový *nepřetržitý dohled jednoho pracovníka u jednoho klienta*.
- + Nemůžeme klientovi *poskytovat pomoc při činnostech, které zvládne sám* – podporujeme klienty v zachování či zlepšení jejich schopností a dovedností, v jejich samostatnosti.

- ✚ Nemůžeme zajistit poskytování služby *bez přiměřeného rizika* – to je běžnou součástí života každého z nás, není vyloučeno, že klient např. upadne. Nemůžeme klientovi bránit v právu na přiměřené riziko, v právu na volný pohyb apod.
- ✚ Pokud klient zůstane registrován u svého praktického lékaře, který není lékařem naší služby a nedochází do zařízení, *musí si klient společně se svou rodinou zajistit předepisování léků, inkontinentních pomůcek či doprovod k tomuto lékaři*. Pokud klient bude souhlasit s přeregistrováním ke smluvnímu lékaři naší služby, uvedené mu bude zajištěno pomocí pracovníků služby.
- ✚ Nemůžeme Vám vyhovět, pokud vyžadujete *speciální stravu* – např. makrobiotickou, veganskou apod. (vždy však toto individuálně projednáváme a zjišťujeme dostupné možnosti).
- ✚ Nemůžeme *nabídnout ubytování manželům (partnerům), z nichž jeden nepotřebuje naši pomoc a péči* – sociální službu můžeme poskytnout pouze potřebnému z nich, druhý může každodenně přicházet na návštěvy, být nablízku. Z naší zkušenosti také vyplývá, že i když péči potřebují oba partneři, vždy musí jeden z nich nastoupit do našeho Domova dříve – málokdy se uvolní více míst najednou.
- ✚ V našem Domově zpravidla není možné *chovat Vaše domácí mazlíčky*.