

**ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ
Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov,
příspěvkové organizace
za rok 2021**



Název organizace: Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov,
příspěvková organizace

Zřizovatel: Obec Slavkov

Sídlo organizace: Zámecká 66, Slavkov

IČO: 75041324

Právní forma: příspěvková organizace

Ve Slavkově dne: 15. 2. 2022

Zpracovaly: Mgr. L. Šenková, p. H. Marešová, Mgr. L. Barčová,
p. P. Jočková, p. K. Šašková

Zodpovídá: Mgr. Lucie Šenková

Obsah

Úvodní slovo	03
I. Charakteristika sociální služby	04 – 06
II. Kapacita Domova a skladba jeho obyvatel	06 – 08
III. Sociální péče	08 – 11
IV. Zdravotní péče	12 – 13
V. Stravování	14
VI. Sociální podmínky klientů, vybavenost a funkčnost Domova	15 – 17
VII. Personální zajištění služby	17 – 20
VIII. Hospodaření	21 – 23
IX. Kontrolní činnost	24 – 25
Poděkování	26 – 28
Kontakty	29



Den otevřených dveří

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

v rukou držíte výroční zprávu Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov, tentokrát za rok 2021. I když ani tento rok neprobíhal zcela podle našich představ, byl jistě daleko lepší než rok předcházející... S pandemií Covid-19 jsme se „naučili žít“ a snažili jsme se co nejvíce přiblížit životu bez ní. To se nám dařilo, i když jsme po celý rok museli dodržovat přísná hygienická opatření. Výše zmíněné onemocnění nás naštěstí navštívilo pouze v měsíci lednu, kdy onemocněli 3 klienti a také někteří zaměstnanci. Díky přísnému dodržování všech opatření a pracovních postupů se epidemie v našem Domově dále nerozšířila.

Nadále jsme se věnovali všem klientům, téměř po celý rok jsme jim umožnili návštěvy jejich blízkých, podporovali jsme je v kontaktu s nimi srze telefon či tablet. Organizovali jsme pro ně různorodou aktivizační činnost a udržovali kvalitně poskytovanou péči. Přes všechna opatření jsme se snažili život v Domově propojit se životem v obci. Při Dnu otevřených dveří jsme mezi nás opět mohli přivítat hosty z řad obyvatel Slavkova, bývalých zaměstnanců, zástupců obce a jiných. Bylo veselo, zpívalo se, tancovalo... Myslím, že si všichni toto společné setkání užili.

Troufám si říci, že celý rok 2021 byl rokem stabilním. Podařilo se udržet optimální počet personálu a řešit zástupy za dlouhodobé nemocenské. Dokázali jsme reagovat na různé požadavky klientů či jejich rodinných příslušníků. Obnovili jsme služby prádelny i vaření obědů pro veřejnost. Zlepšili jsme materiálně-technickou základnu nákupem nového inventáře, zaktualizovali jsme některé pracovní postupy a další dokumentaci. O všem, co se nám povedlo se dočtete na následujících stránkách.

Překážky a jiné výzvy se podařilo překonat a zvládnout zejména díky stabilnímu kolektivu našich pracovníků. Za jejich odvedenou práci, obětavost jim chci velmi poděkovat. Oni jsou ti, kteří každý den pomáhají, povzbudí, naslouchají, vypráví, zařídí, poradí i pohladí. Díky nim je náš Domov nedílnou součástí života v obci a seniorům je zde vytvářeno pevné sociální zázemí. Pevně věřím, že tomu tak bude i v letech následujících.

Mgr. Lucie Šenková
ředitelka

I. Charakteristika sociální služby

Předmět činnosti

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov je **registrovanou sociální službou, zařazenou do základní krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb**. Je provozován od 1. 9. 2005 (nejprve jako Domov důchodců), jeho činnost je vymezena zřizovatelem Obcí Slavkov ve zřizovací listině ze dne 23. 3. 2005 a jejími dodatky. **Hlavním účelem** je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb pro občany obce Slavkov a přilehlého okolí.

- + **Předmět činnosti:** základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – domovy pro seniory.
- + **Registrace služby:** pod č. j. MSK 195737/2007, ze dne 19. 12. 2007
- + **Identifikátor:** 7651821 (domovy pro seniory),
- + **Statutárním orgán:** ředitelka, kterou jmenuje a odvolává Rada Obce Slavkov. Ředitelka je ze své činnosti odpovědná Radě obce, starostovi, zastupitelstvu. Jedná jménem organizace samostatně a podepisuje písemnosti za organizaci.

Dle zákona o sociálních službách poskytuje domov pro seniory tyto základní činnosti:

- + poskytnutí ubytování,
 - + poskytnutí stravy,
 - + pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - + pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - + zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - + aktivizační činnosti,
 - + sociálně terapeutické činnosti,
 - + pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - + základní sociální poradenství.
- + Osobám, kterým poskytujeme pobytovou sociální službu zajišťujeme také péči zdravotní.

Všichni klienti využívali v roce 2021 všechny výše uvedené základní činnosti a zdravotní péči. Poskytovaná péče je vždy individuální, závislá na aktuálním stavu a situaci klienta.

Vedlejší činnost:

- + vzdělávací kurzy,
- + pořádání kulturních a výchovných akcí,
- + hostinská činnost,
- + praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží,
- + rehabilitace včetně zapůjčování kompenzačních pomůcek.

V roce 2021 byla aktivně provozována hostinská činnost, služby prádelny a zapůjčování kompenzačních pomůcek (např. mechanické invalidní vozíky, čtyřkolová chodítka, toaletní židle).

Fakultativní a jiné služby, které jsou klientům nabízeny:

- + možnost dopravy služebním osobním autem pro individuální potřeby klientů,

- ✚ pravidelné poskytování služeb kadeřnice, pedikérky a kosmetičky za jimi stanovenou cenu a kvalitu, prodej zboží externími firmami (zejména textil, spodního prádlo)
- ✚ duchovní péče – bohoslužby v kapli

V roce 2021 klienti využívali službu dopravy osobním autem relativně často (celkem 13x, v roce 2020 vůbec). Jednalo se zejména o dovoz k lékařům a zpět, kdy klienti nechtěli dlouhé hodiny čekat na službu sanitky.

Služby kadeřnice, pedikérky či kosmetičky byly poskytovány nepravidelně, v závislosti na opatřeních vlády. Bohoslužby probíhaly po většinu roku.

Poslání Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o.

Posláním Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov je zajistit **celoroční pobytovou službu seniorům ze Slavkova a okolí**, kteří z důvodu snížené soběstačnosti a dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu nejsou schopni žít ve svém domácím prostředí. Seniorům nabízíme sociální službu v důstojném prostředí, v přátelské atmosféře Domova s menší kapacitou. Při poskytování služeb klademe důraz na individualizovanou podporu a péči při zvládnání běžných denních činností, podporu při udržování rodinných kontaktů a aktivní využívání volného času se společenským a kulturním vyžitím.

Cíle služby

- ✚ udržení dané míry soběstačnosti uživatele po co nejdelší dobu (soběstačnost v různých oblastech),
- ✚ harmonie v mezilidských vztazích uživatele,
- ✚ udržení či navázání vztahů s blízkými osobami uživatelů,
- ✚ aktivní prožívání volného času, účast na kulturních, společenských a duchovních akcích,
- ✚ propojení veřejného života s životem v Domově, navázání na veřejné služby v obci – využití dalších zdrojů v obci – kadeřnice apod.

Cílů služby dosahujeme poskytováním výše uvedených základních činností.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinu tvoří **mladší a starší senioři (65 let a více) se sníženou soběstačností** zejména z důvodu věku, a nepříznivým zdravotním stavem, kteří nejsou schopni žít ve svém přirozeném domácím prostředí a potřebují úplnou nebo částečnou podporu a jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Okruh osob, kterým služba není určena

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov může odmítnout poskytování sociální služby, pokud:

- ✚ neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- ✚ nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- ✚ zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,

- ✚ osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov neposkytuje sociální službu, pokud:

- ✚ zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- ✚ zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- ✚ chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.



Posezení s klienty „Podzim“

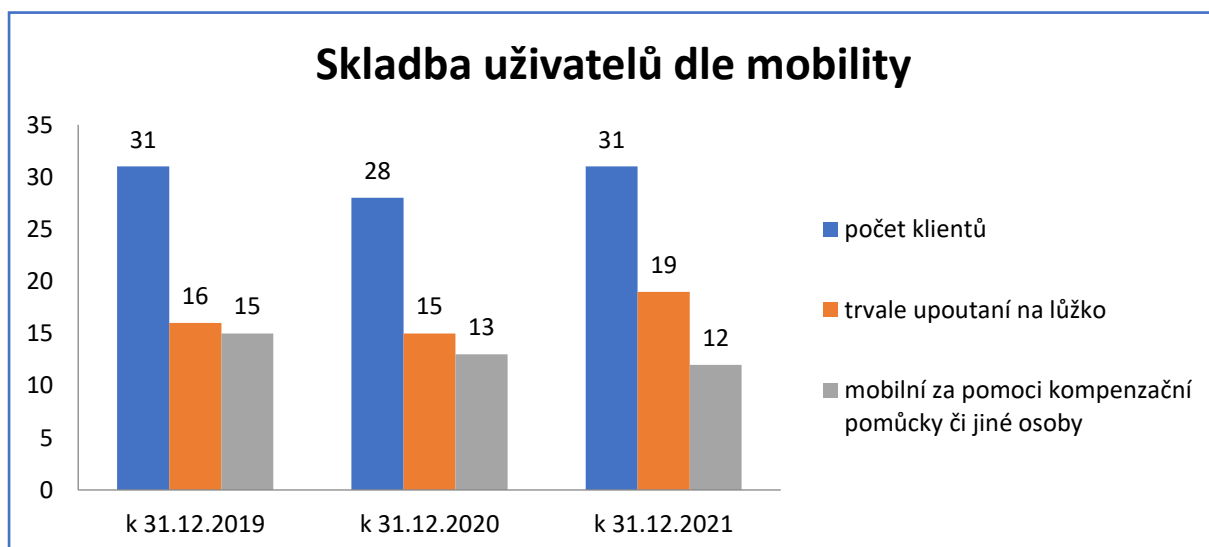
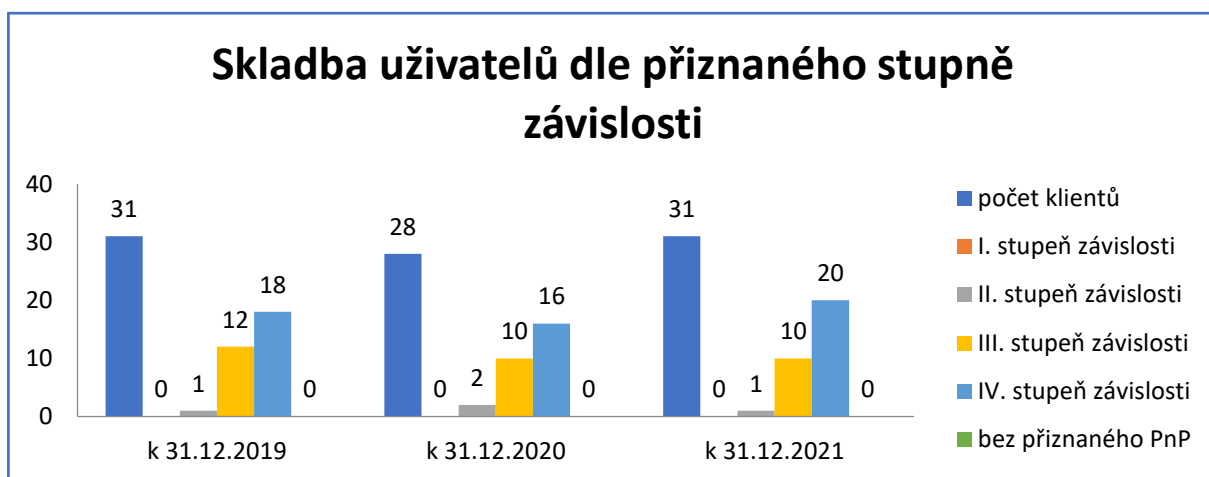
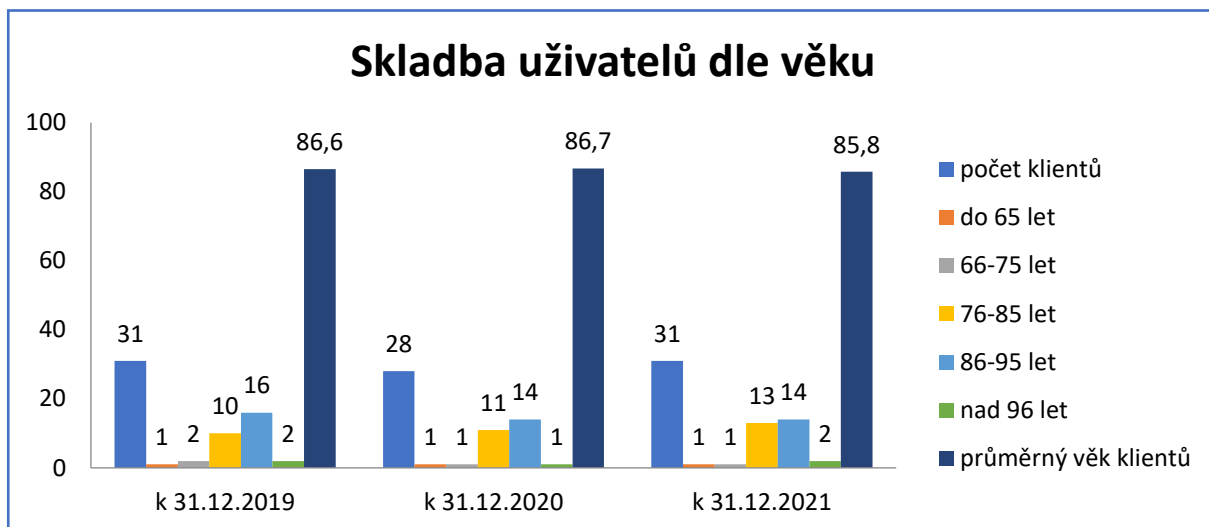
II. Kapacita Domova a skladba jeho obyvatel

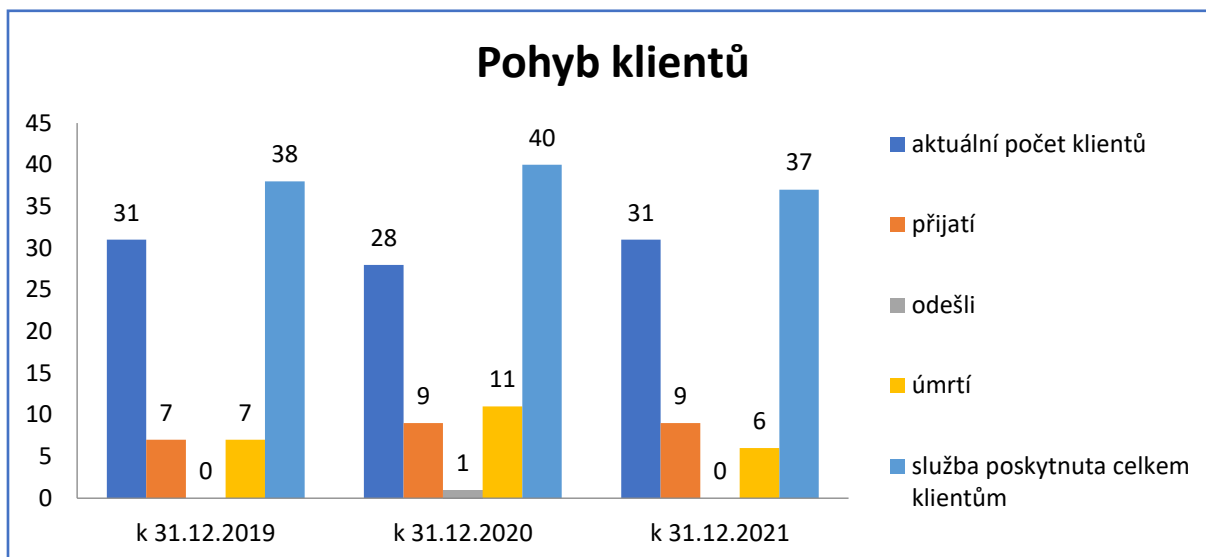
Počet klientů zůstává stejný. Je dán počtem pokojů a příslušných lůžek. Službu tedy stále poskytujeme **32 klientům** (27 ženám a 5 mužům). Pro občany Slavkova je kapacita Domova zcela dostačující, pokud potřebují pomoc a splňují všechny kritéria přijetí, je jejich žádosti vždy přednostně vyhověno.

Během prvních měsíců roku 2021 se nám podařilo počet klientů stabilizovat (na konci roku 2020 jsme nemohli přijímat nové klienty z důvodu potřeby karanténních lůžek, na

začátku roku 2021 byl omezen příjem klientů z důvodu výskytu onemocnění Covid-19 u 3 klientů).

✚ V roce 2021 byla **obložnost lůžek 97,89 %**.





III. Sociální péče

I v roce 2021 jsme v důsledku vyhlášeného nouzového stavu a dalších preventivních opatření museli provoz v Domově upravit. Naštěstí se neopakovala situace z podzimu 2020... Přes častější absenci personálu jsme se snažili o maximální pokrytí služeb tak, aby klientům byl k dispozici **optimální počet pracovníků přímé obslužné péče** a aktivizační pracovníce. Všichni společně jsme dle možností zajišťovali klientům **různorodou nabídku aktivit a kulturních činností**. Samotná opatření (zejména omezení či zákaz návštěv) mělo na klienty velký vliv, odrážely se na jejich horší psychice. Proto jsme se je pomocí skupinových i individuálních aktivit snažili rozptýlit, zpříjemnit jim každý den. Klienti se setkávali ve společenské místnosti, a hlavně v zahradě. Návštěvy jsme byli nuceni zakázat naštěstí pouze v měsíci lednu, kdy se u nás opět objevilo onemocnění Covid-19. Jinak byly po celou dobu umožněny (samozřejmě za dodržování všech nařízeních). Bez větších omezení mohli klienti navštěvovat své blízké, a i to přispělo k tomu, že klienti měli lepší náladu a byli přece jen veselejší než rok předtím. Využíván byl také darovaný tablet, skrze který mohli klienti přes videohovory vidět své příbuzné a známé.

Nezapomněli jsme na zlepšování a zkvalitňování poskytovaných služeb. Všichni zaměstnanci, poskytující přímou péči, se nadále řídili pracovními postupy, dokumenty a pravidly souvisejícími se standardy kvality. Byly zakoupeny další tři **elektrické polohovací postele**, které postupně nahrazují stávající nevyhovující lůžka. Pro kvalitnější individuální přípravu stravy byly pořízeny dva **stolní mixéry** na čajové kuchyňky. Ke zlepšení manipulace s klienty byly pořízeny **polohovací a manipulační pomůcky** společnosti MSM. V prostoru druhého patra byl vytvořen „**šlapací koutek**“ vybaven elektrickým pedálovým šlapadlem, mechanickým šlapadlem a televizí s novým DVD přehrávačem, kde klientům při jejich rehabilitaci pouštíme cestopisné dokumenty. Zakoupen byl také nový **mechanický invalidní vozík**, na který můžeme připevnit podpěru nohy, v případě, že ji klient potřebuje mít nataženou (např. v důsledku zlomeniny). Nově je v našem inventáři třeba **nafukovací umyvadlo** pro možnost umytí vlasů v posteli, kdy klient není schopen okoupat se či osprchovat „klasickým způsobem“. K zútulnění pokojů klientů byly zakoupeny nové **záclony**.

V průběhu roku jsme rozšířili možnosti zooterapie, kdy ke stávající agamě vousaté – Edovi přibyla **trojice opeřenců** (papoušků) – Saša (alexandr velký), Tea (alexandr malý) a Max (korela), kteří ve společné voliére zdobí naši vstupní halu. Klienti tak mají další motivaci, udělat pár krůčků navíc a jít je „zkontrolovat“.



Hraní společenských her

Aktivizační a kulturní činnost

Aktivizační činností jsme se také v roce 2021 snažili dosáhnout **zlepšení nebo alespoň uchování dané míry soběstačnosti klientů**. Zároveň jsme je tak podporovali ve vytváření sociálních vazeb a v navazování nových kontaktů či přátelství. Aktivizační činnost prováděná zejména naší aktivizační pracovnící byla dostatečně pestrá. Pravidelně (denně) byly prováděny **společné aktivity** – kondiční cvičení, trénování paměti, zpívání pro radost, společenské hry (nově např. Bingo), tvořící dílny, projekce filmů, zahradničení aj. V rámci možností jsme pořádali pravidelná posezení s klienty (Masopust, Vítání jara, Smažení vajec, Grilování, Kuželkový turnaj, Dožínky, Den otevřených dveří, Vinobraní, Vánoční posezení aj.), hudební kavárničky, oslavy narozenin, cestopisné přednášky či výlety. Převážná část těchto se konala v zahradě, na čerstvém vzduchu. Klienti se ve spolupráci s aktivizační pracovnící ve velké míře **podíleli na krásné výzdobě Domova**. Jejich energie a zručnost je neskutečná.

Program aktivit jsme se tak, jako v minulých letech snažili navrhnout tak, aby se zájmových a kulturních činností mohla a chtěla účastnit většina klientů. V případě, že klient

nebyl schopen se zájmové činnosti účastnit aktivně, byl alespoň pasivním divákem, případně mu byl věnován individuální čas, zaměřený na jeho potřeby a přání.

Mimo společné aktivity byla prováděna také **individuální péče**, kterou měly na starosti také pracovníci v sociálních službách. Součástí harmonogramu práce byl vyčleněný čas na plnění individuálních potřeb a přání klienta. Tato doba slouží k osobním pohovorům, procházkám, procvičování zejména hrubé motoriky, četbě nebo hraní různých her.

Bohužel jsme díky pandemii nemohli obnovit spolupráci zejména s místní Základní a Mateřskou školou Slavkov. Na vystoupení dětí a žáků se klienti vždy těší a mají z něj velkou radost. Snad bude příští rok v tomto ohledu příznivější.



Smažení vajec

Sociální práce

V roce 2021 jsme na úseku sociální práce plynule navázali na předchozí období. V první polovině roku byla práce na tomto úseku ztížena tím, že Domov neměl samostatnou sociální pracovníci. Sociální práci vykonávala ředitelka Domova, která je k tomuto odborně způsobilá. Přesto všechno se podařilo domluvit nástupy k doplnění kapacity Domova, zařídit vše kolem aktuálních klientů, komunikovat s rodinami, úřady apod. Pozastavena byla pouze sociální šetření, která nebyla akutní. Od měsíce srpna pak do domova nastoupila nová, odborně vzdělaná sociální pracovníce, která postupně převzala veškerou agendu. Rychle se v ní zorientovala, bez problémů „zapadla“ do týmu a získala si důvěru našich obyvatel. Ti se na ni

bez problémů obracejí a svěřují se s tím, co by potřebovali. Byla také dokončena všechna potřebná sociální šetření a jednání se zájemci o službu.

Pokračovala spolupráce s různými institucemi. Agenda, kterou bylo potřeba pro klienty zařídit byla různorodá. Nejvíce jsme se zabývali **příspěvkem na péči**, kdy návrh na jeho změnu podáváme vždy, když se situace klienta v rámci soběstačnosti a samostatnosti zhorší. V roce 2021 bylo ve spolupráci s našimi klienty podáno celkem 10 návrhů na zvýšení příspěvku na péči, 2 klienti si o zvýšení požádali ještě před nástupem. Jedenáct žádostí bylo úspěšných, úspěšně byla vyřízena také žádost z roku 2020, jejíž výsledek jsme obdrželi v březnu roku 2021. Jedna žádost byla zamítnuta a příspěvek byl zachován v původní výši.

Vyřizování nových žádostí bylo problematictější, zejména díky zákazům návštěv v nemocnicích, kde spousta žadatelů čeká na případné umístění. Přesto se podařilo všechny žádosti zpracovat. Pořadník se také stále aktualizuje. Přednostní umístění pro obyvatele Slavkova stále platí, v loňském roce této možnosti využila **jedna občanka Slavkova**, dvě klientky se k nám přistěhovaly z Otice. Počet nově přijatých žádostí odpovídá dlouhodobějšímu průměru, jednání se zájemci je často opakované, je jim poskytováno také základní sociální poradenství. Při sociálním šetření stále využíváme notebook, fotografie, letáky, brožurky apod. Zejména skrze zájemce o službu a jejich rodinné příslušníky slyšíme na náš Domov samé pozitivní ohlasy, které nás velmi těší.

ROK	NOVĚ PŘIJATÉ ŽÁDOSTI	ZAMÍTNUTO ŽÁDOSTÍ ^[1]	NEZAŘAZENO ^[2]	POČET PROVEDENÝCH SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ CELKEM	POČET ŽÁDOSTÍ V POŘADNÍKU K 31.12. CELKEM	ŽÁDOSTI	
						Aktuální	Ne-aktuální
2018	76	4	12	92	229	38	191
2019	69	10	8	81	243	50	193
2020	64	7	11	45	220	26	194
2021	78	6	39	58	235	48	187

Tato čísla se každý měsíc s nově došlými či naopak vyřazenými žádostmi mění.



Ranní cvičení



Na zahradě



Nácvik chůze

^[1] (z důvodu zdravotního stavu nutno péči zajistit jinou formou sociální služby – většinou domovy se zvláštním režimem),

^[2] (nebylo možné provést sociální šetření z důvodu úmrtí žadatele, nebo žadatel zrušil žádost před provedením sociálního šetření z důvodu umístění do jiného zařízení nebo si podání žádosti rozmyslel)

IV. Zdravotní péče

Zdravotní, komplexní ošetrovatelskou péči klientům poskytovaly i nadále tři všeobecné sestry sloužící ve dvousměnném nepřetržitém provozu od 6:00 do 22:00 hodin. Zdravotní stav klientů stále pravidelně sleduje **praktická lékařka** MUDr. Cihlářová, která do Domova dochází v nepravidelných ordinačních hodinách. I na tomto úseku se nám podařilo zkvalitnit poskytované služby.

Nově se nám podařilo navázat spolupráci s **psychiatrem** MUDr. Bestovou, která za klienty pravidelně dochází a sleduje jejich psychický stav. Moc si spolupráce s ní vážíme, protože sehnat odborníka v této oblasti je v posledních letech velmi, velmi obtížné.

Dále se podařila domluvit spolupráce s **nutriční terapeutkou a nutričním lékařem**, kteří sledují zejména klienty, kteří mají problém s příjmem potravy (např. po mozkových příhodách). Doporučují vhodné doplňky stravy a další péči tak, aby se klienti cítili lépe a dokázali přijmout co nejvíce živin a vitamínů, které potřebují. Pro klienty je tato péče včetně doplňků stravy plně hrazena zdravotní pojišťovnou.

Pokračuje spolupráce s **diabetologem** MUDr. Pluschkem, který se stará o klienty postižené cukrovkou.

Do našeho Domova stále dochází MUDr. Tesarčík, **ortoped**, který dle zájmu a potřeby klientů sleduje jejich potřeby a zejména předepisuje potřebné kompenzační pomůcky – čtyřkolová chodítka a invalidní vozíky, které potřebuje stále více a více klientů. Tyto pomůcky jsou tak rovněž hrazeny ze zdravotního pojištění klientů.

Umožňujeme také docházení **rehabilitačních pracovníků**, které se zaměřují především na hrubou motoriku u klientů – rehabilitují dolní končetiny a nacvičují s klienty chůzi. Tuto službu si hradí klienti (potažmo jejich rodiny) sami.

K dalším odborným lékařům klienti dojíždějí dle potřeby. Tíží nás doprava klientů k lékařům a zpět sanitními vozy, respektive čekání na ně. Urgence nepomáhají a klienti tak často čekají i několik hodin.



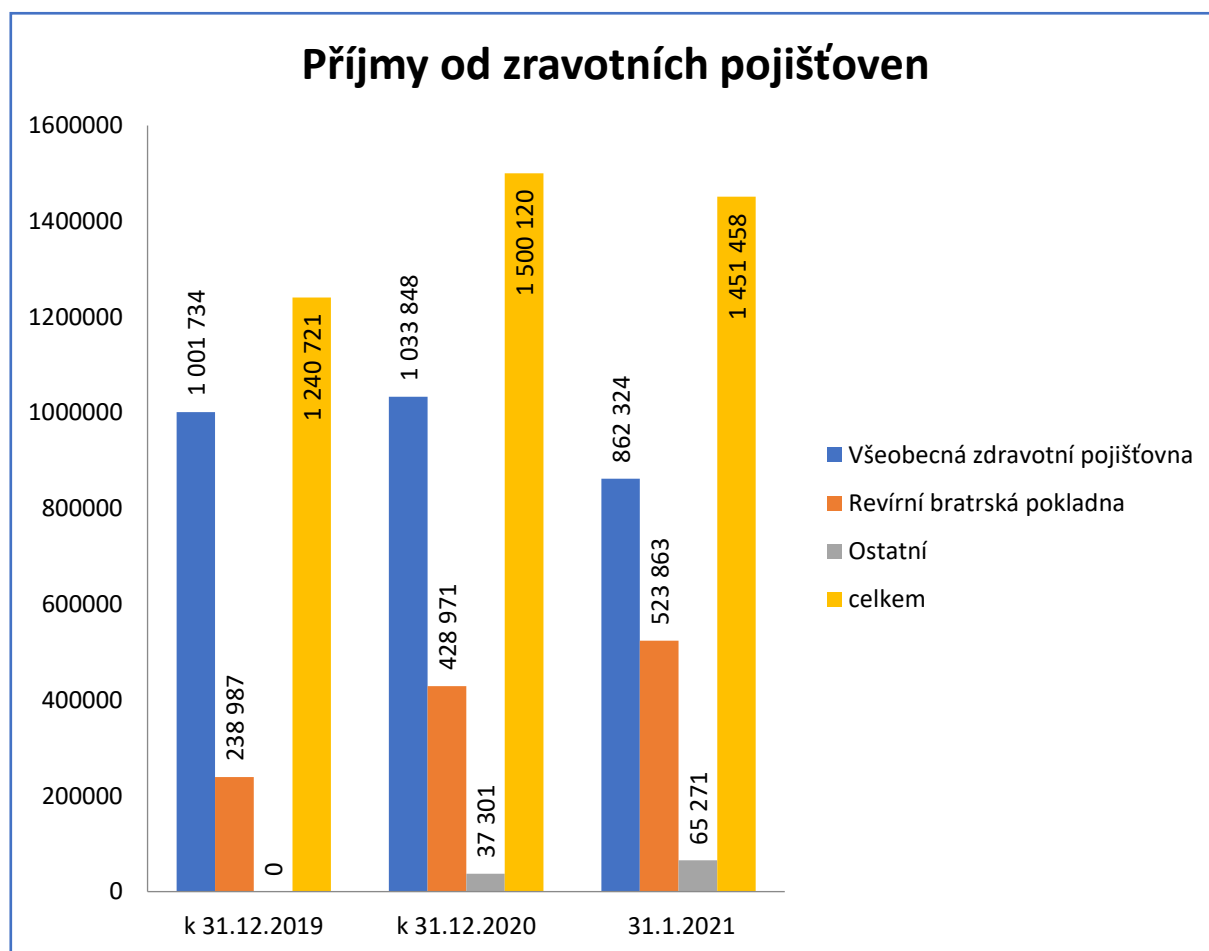
Kuželkový turnaj

Ani v roce 2021 jsme nepřestali s **testováním klientů, návštěv či zaměstnanců**, a to vždy dle daných vládních nařízení. V roce 2021 bylo provedeno přibližně 1100 takových testů. Stále bylo (a je) nutno dodržovat přísná hygienická pravidla, pravidelné měření tělesné teploty všem klientům i zaměstnancům. Proti onemocnění Covid-19 byli očkovaní téměř všichni zaměstnanci (96,8 %) a klienti (87,5 %).

K testování návštěv našich klientů jsme se rozhodli z důvodu lepší psychické pohody obyvatel, kdy je pro ně kontakt s blízkými velmi důležitý. Za tuto „práci navíc“ všem zdravotním sestřičkám patří velké poděkování. Nejde jen o samotné provedení testu, ale také o jeho vykazání na zdravotní pojišťovnu a zapsání do ISINu (Informační systém infekčních nemocí), souvisí s tím tedy spousta administrativy. Návštěvy proto musely být dále na objednání a musel být domluven přesný čas. Šlo zejména o to, mít dostatek času k zabezpečení dostatečné péče o stávající klienty a naplánování si potřebné péče.

Pro lepší péči o klienty byl zakoupen nový **digitální teploměr** či **oxymetr**, který měří přesnou hodnotu nasycení krve kyslíkem nebo třeba tepovou frekvenci.

Příjmy od zdravotních pojišťoven byly oproti roku 2019 opět vyšší. Může za to proplacené testování (materiál a úkon) na onemocnění Covid-19. Testovací materiál však musel Domov koupit. Celkem jsme za testy v roce 2021 utratili 86.262,- Kč – část z nich pokryly dotační tituly Ministerstva práce a sociálních věcí, zbytek byl pak proplacen již zmíněnými zdravotními pojišťovnami.



Veškeré údaje jsou uvedeny v Kč

V. Stravování

Stravovací provoz zajišťoval v roce 2021 stravu zejména pro naše obyvatele a zaměstnance. Po uvolnění epidemiologických opatření jsme **od 1. 5. 2021 obnovili poskytování obědů cizím strážníkům** (za dodržení přísných hygienických pravidel), kterým jsme uvařili celkem 1097 obědů.

Stále trvá možnost výběru ze dvou variant obědů a večeří, klienti i ostatní strážníci tuto možnost rádi využívají. Stále také poskytujeme různé typy stravy – normální, diabetickou, dietní šetřící, kašovitou. Při sestavování jídelníčku s klienty spolupracujeme, mají možnost sdělit nám svá přání, doporučit nový recept.

Stravovací provoz spolupracuje také při aktivizaci klientů, kdy se podílí např. na zpracování sezónního ovoce, na pečení perníků, cukroví či jiných dobrot. Kuchaři připravují zmrzlinové poháry, v kotlíku pak smaženici, guláš nebo třeba opékají párky či smaží bramboráky – to vše dokresluje příjemnou atmosféru při posezeních a kulturních akcích.

Inventář kuchyně byl doplňován zejména o **jednorázové nádobí**, během roku probíhaly nutné **opravy používaných spotřebičů**. Celý prostor stravovacího provozu i jídelny byl vymalován. Administrativa stravovacího provozu se od září nově zpracovává za pomoci **počítačového systému Cygnus 2**. Na ten jsme přešli z důvodu ukončení fungování systému Cygnus 1.



Smažení vajec



Vánoční oběd



Kotlíkový guláš



Velikonoční pečeni

VI. Sociální podmínky klientů, vybavenost a funkčnost Domova

Prostředí a vybavenost či účel jednotlivých prostor Domova zůstávají ve své podstatě stejné. Budova je čtyřpodlažní, pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním a druhém patře. Všechny pokoje (12 dvoulůžkových a 8 jednolůžkových) i budova jako taková **vyhovují aktuálním technickým požadavkům, normám a standardům**. Postupně dokupujeme potřebný inventář (viz předchozí text) či obnovujeme a zvelebujeme všechny prostory Domova, všechny úseky. Všímáme si nových trendů, potřeb klientů i zaměstnanců, sociální podmínky se snažíme neustále vylepšovat.

I když je Domov na první pohled velký, neustále „bojujeme“ s prostorem. Proto byly do skladů přidělané **skříně** pro pohodlné ukládání inkontinentních pomůcek klientů. Do prádelny byl pořízen vhodný **stůl, sloužící pro šití**, uskladnění látek, šicích potřeb a šicího stroje. Zakoupeny byly nové **odpadkové koše** nebo **schůdky** pro úsek úklidu. Do všech prostor Domova byly zakoupeny nové **záclony**. Zvelebena byla kaple, kam byly ušity nové **ubrusy a dečky**, byly přesazeny a sjednoceny květiny. Ve vstupní hale byla nově umístěna **klec s papoušky**. Druhé patro oživil „šlapací koutek“ (viz předcházející text). Započalo se s **úklidem sklepních prostor Domova**. Dále byly **vymalovány některé prostory** Domova (prádelna, kuchyň, sekretariát, vstupní hala, toalety, čajové kuchyňky a některé pokoje).

Na **automatizované otevírání dveří** v přízemí jsme si již zvykli. Klienti jsou díky tomuto samostatnější a v přízemí se mohou pohybovat bez doprovodu a nutnosti přidržovat jednotlivé dveře.



Posezení s klienty „Vinobraní“

Pokoje klientů jsou vybaveny účelovým nábytkem, polohovacími postelemi (20 je již elektrických), uzamykatelnými skříněmi, uzamykatelnými nočními stolky, peřináci, knihovničkami, stoly a židlemi, stropním světlem. V předsíni každého pokoje je umístěna chladnička.

Někteří uživatelé mají na pokoji vlastní televizor, rozhlasový přijímač, stolní lampičku, rychlovarnou konvici, hodiny, drobné upomínkové předměty z domova, vlastní nábytek menších rozměrů (křeslo, polička), obrazy, květinovou výzdobu, lůžkoviny, povlečení, záclony aj. Výzdoba pokojů je ponechána na vkusu a zvyklostech uživatele služby. S výzdobou klientům v případě jejich zájmu pomáháme. Cílem je **vytvoření příjemného, ale také bezpečného prostředí**.

Součástí každého pokoje (vyjma pokoje č. 1) je **předsín s odkládací stěnou** a také vlastní **sociální zařízení** (bezbariérové WC, sprchový kout, umyvadlo). Tyto koupelny už bohužel přestávají vyhovovat imobilním klientům, proto se budou muset v budoucnu zrekonstruovat a vhodněji vybavit. Uživatelé mohou podle potřeby využívat toaletní křesla, k ochraně soukromí uživatelů slouží mobilní zástěny.

Pokoje uživatelů jsou považovány za jejich **osobní prostor**, pracovníci jsou v nich povinni **respektovat právo na soukromí a důstojnost uživatelů**.

Mezi společné prostory uživatelů patří atrium, společenská místnost, kaple, jídelna, čajové kuchyňky, terasa, chodby a jejich zákoutí, místnost pro služby, toalety, společná koupelna. Uživatelé mohou využívat také zahradu Domova. Ta je velmi oblíbená a klienti v ní rádi pobývají. Loni jsme na ni dokoupili **květináče s okrasnými květinami a keři**, ostatní její vybavení je funkční. Z bezpečnostních důvodů na základně doporučení dendrologa musely být pořezány tři velké stromy.

V příštím roce budeme pokračovat s výmalbou a zvelebováním jednotlivých prostor Domova, nutnými opravami. V plánu je pořízení automobilu vhodného pro přepravu osob na invalidním vozíku.



Zooterapie

Revize, odborné prohlídky

- ✚ Revize spalinových cest (24. 2. 2021)
- ✚ Odborná prohlídka kotelny (29. 3. 2021)
- ✚ Revize plynového zařízení (29. 3. 2021)
- ✚ Revize elektrických zařízení – hlavní budova (23. 4. – 30. 4. 2021)
- ✚ Revize elektrospotřebičů (30. 4. 2021)
- ✚ Kontrola a kalibrace detektoru úniku zemního plynu (31. 5. 2021, 1. 7. 2021)
- ✚ Revize plynových sporáků v kuchyni (6. 9. 2021)
- ✚ Revize tlakových nádob (26. 9. 2021)
- ✚ Revize hasicích přístrojů, požárních vodovodů, požárních hydrantů vč. tlakové zkoušky (9/2021)
- ✚ Revize požárně-bezpečnostních zařízení – vzduchotechnické potrubí, požární uzávěry, nouzová světla (10/2021)
- ✚ Revize vzduchotechniky ve stravovacím provozu (4. 10. 2021)
- ✚ Revize elektrického šlapadla Thera Trainer Mobi – zdravotnický prostředek (15. 10. 2021)
- ✚ Pravidelné odborné prohlídky a odborné zkoušky výtahů, schodišťové sedačky a venkovní plošiny (11. 3. 2021, 10. 6. 2021, 13. 9. 2021, 2. 12. 2021)

Servis, opravy

Opravy a servisy probíhaly po celý rok 2021, vždy dle aktuální potřeby. Drobné opravy zajišťujeme svépomocí, ty větší jsou prováděny odbornými firmami. Nejčastěji se opravují různé **elektrospotřebiče**.

K největším opravám v roce 2021 patřily:

- ✚ Opravy elektroinstalace (na základě revizní zprávy), osvětlení, detektoru plynu
- ✚ Opravy korytové žehličky (mandlu) a průmyslové pračky
- ✚ Opravy výtahu
- ✚ Údržba plynového odběrného zařízení
- ✚ Oprava obložení, kuchyňské linky
- ✚ Oprava perličkové vany (výměna baterie a ovladače)
- ✚ Servis a údržba vozu Škoda Fabia
- ✚ Servis automatizovaných dveří
- ✚ Oprava hlavní brány

VII. Personální zajištění služby

Uživatelům poskytujeme sociální službu prostřednictvím **28 stálých zaměstnanců**. Ty doplňují pracovníci zaměstnaní na základě dohody o pracovní činnosti či dohody o provedení práce. Jejich pomoc je využívána především v době čerpání řádné dovolené a v době nemoci stálých pracovníků. V loňském roce docházelo k uzavírání smluv na dobu určitou – potřeba zástupu za dlouhodobé nemocenské na úseku úklidu a přímé péče. Všichni zaměstnanci splňují kvalifikační předpoklady pro výkon jejich profese.

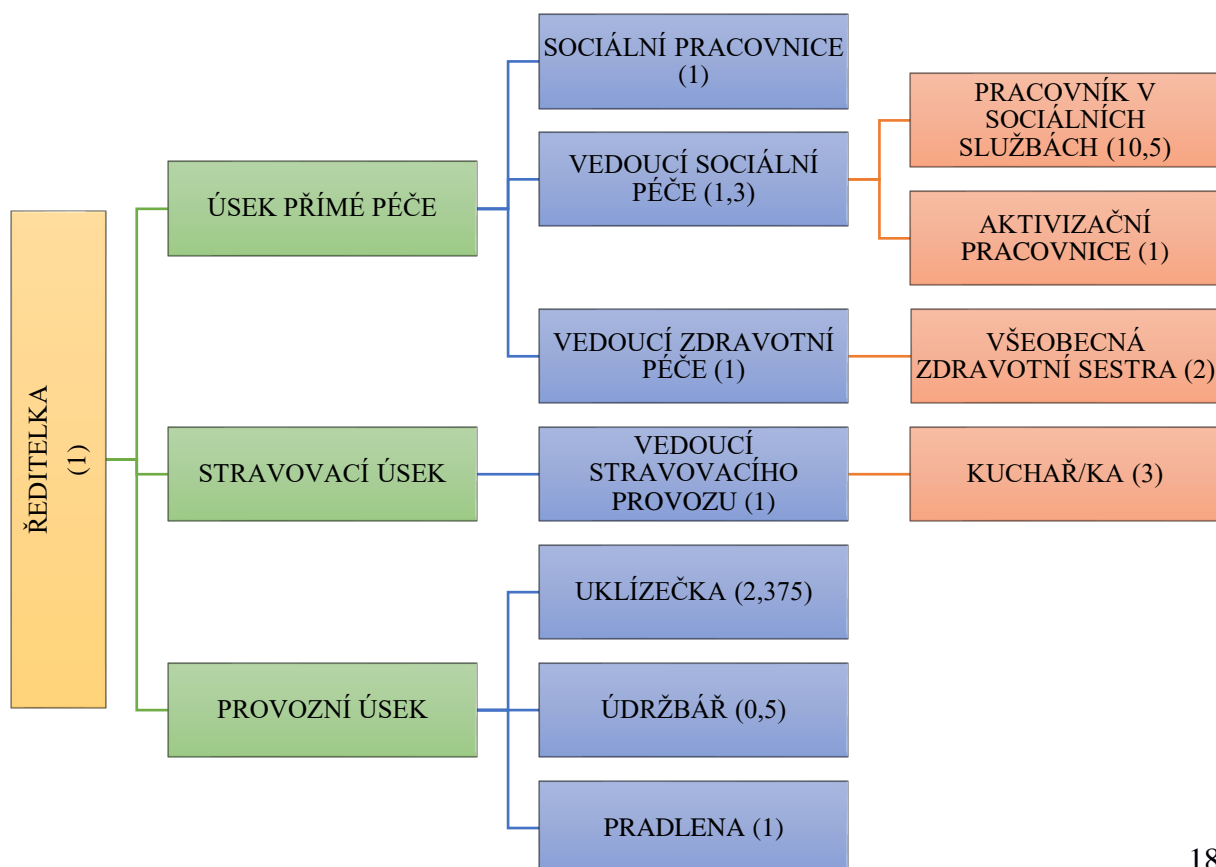
V březnu 2021 proběhlo výběrové řízení na pozici ředitel/ka organizace. Ve funkci zůstala Mgr. Lucie Šenková.

Všichni zaměstnanci se řídí pracovními postupy a metodikami, směrnicemi, standardy kvality aj., které jsou v souladu se zákoníkem práce a jinými obecně platnými právními předpisy. Péče o zaměstnance je důležitou součástí kvality poskytované služby. Je jim umožňováno další vzdělávání, případné podněty, návrhy či nejasnosti týkající se chodu Domova a poskytování sociální služby jsou s nimi diskutovány.



Posezení „Čarodějnice“

Organizační struktura

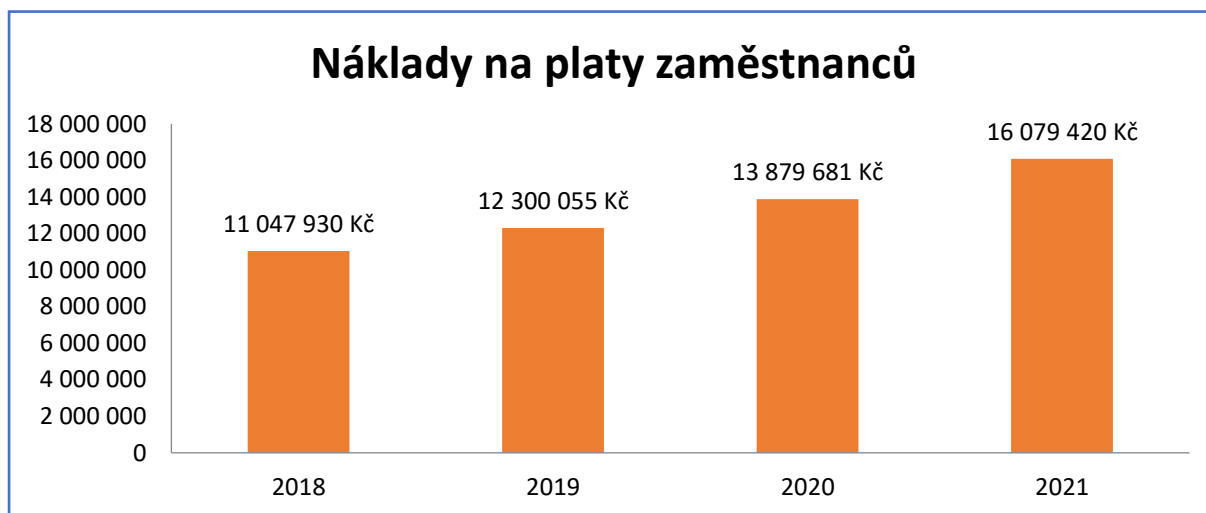


Zaměstnanci – pracovní smlouvy k 31. 12. 2021

Pracovní pozice	Počet osob	Úvazků	Stupeň vzdělání
Ředitelka	1	1	1 vysokoškolské
Sociální pracovníce	1	1	1 vysokoškolské
Vedoucí sociální péče	2	1,3	1 vysokoškolské 1 vyučena
Pracovník v sociálních službách	12 (z toho 1 dlouhodobá PN)	11,5	7 úplné střední 4 vyučen/a 1 základní
Pracovnice v sociálních službách – aktivizační	1	1	1 vyučena
Všeobecná sestra (vč. Vedoucí zdravotní péče)	3	3	1 vysokoškolské 2 úplné střední
Vedoucí stravovacího provozu	1	1	1 úplné střední
Kuchařka	3	3	1 úplné střední 2 vyučen/a
Uklízečka	5 (z toho 2 dlouhodobá PN)	3,75	4 vyučena 1 úplné střední
Pradlena, švadlena	1	1	1 vyučena
Údržbář	1	0,5	1 vyučen
Celkem pracovníků / Celkem úvazků		31 / 28,05	

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

- ✚ Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021 byl 26,88 osob, z toho povinný 4% podíl činí 1,08 osob.
- ✚ V roce 2021 jsme zaměstnávali celkem 1,44 osob, **povinný podíl byl splněn.**



Účetnictví a ekonomiku organizace zpracovává **externí účetní firma**. Potřebnou administrativu organizace zpracovává ředitelka, která v případě potřeby spolupracuje zejména s ekonomkou a vedoucí stravovacího provozu.

Odborné vzdělávání zaměstnanců v roce 2021

Také v roce 2021 jsme pokračovali ve vzdělávání pracovníků v přímé péči a v prohlubování jejich odbornosti. Pracovníci se účastnili akreditovaných kurzů, školicích akcí či konferencí. Opět jsme upřednostnili hromadná školení přímo na pracovišti. Vzdělávání bylo zaměřeno na zkvalitnění péče o klienty, ale také např. na to, jak se bránit syndromu vyhoření (např. Možnost manipulace s imobilním klientem, Právo na soukromí v sociálních službách, Prevence syndromu vyhoření). **Všichni pracovníci přímé péče splnili zákonnou normu dalšího vzdělávání.** Nově byla pro pracovníky zajištěna **supervize**, ve které budeme v následujícím roce pokračovat. Jedná se formu podpory a rozvoje pracovníků v pomáhajících profesích.

Kromě výše uvedeného proběhlo pravidelné školení požární ochrany, BOZP či školení týkající se první pomoci. Těchto školení se zúčastnili všichni zaměstnanci.

Interní vzdělávání probíhalo v rámci provozních porad, souviselo zejména s provozem Domova, aktualizací vnitřních norem. Vzdělávání zaměstnanců podporujeme nákupem **odborných publikací** či odebíráním **odborného tisku**.

V příštím roce chystáme vzdělání pracovníků v sociálních službách zaměřit na Bazální stimulaci (pedagogicko-ošetrovatelský koncept podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka).

Odborná praxe studentů vysokých škol

Každoroční odborné praxe studentům z různých odborných VOŠ a VŠ byly v roce 2021 opět obnoveny. Celkem k nám docházelo celkem 6 studentek středních a vysokých škol, nejčastěji šlo o studentky Slezské univerzity v Opavě. Všechny praxe (či dobrovolnická činnost nahrazující praxi) měly souvislost se **sociální prací a aktivizační činností**. Studentky pomáhaly zejména při aktivizaci seniorů, doprovázely je na vycházky, hrály s nimi společenské hry, pomáhaly při ranních rozcvičkách či si s klienty povídaly.

Studentům jsme pomáhali také on-line vyplněním dotazníků potřebných pro jejich studium.



Návštěva Areálu chovatelů ve Slavkově

VIII. Hospodaření

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2021			
	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	20 069 488	20 069 488	0
Vedlejší činnost	60 866	173 871	113 005
Celkem	20 130 354	20 243 359	113 005

Veškeré údaje jsou uvedeny v Kč

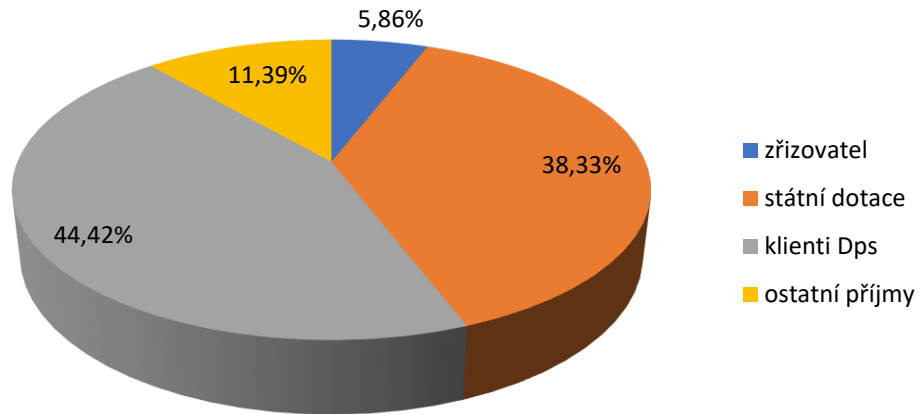
Podrobná zpráva o hospodaření za rok 2021 je samostatnou přílohou této zprávy.

Přehled příjmů v letech 2017 – 2021

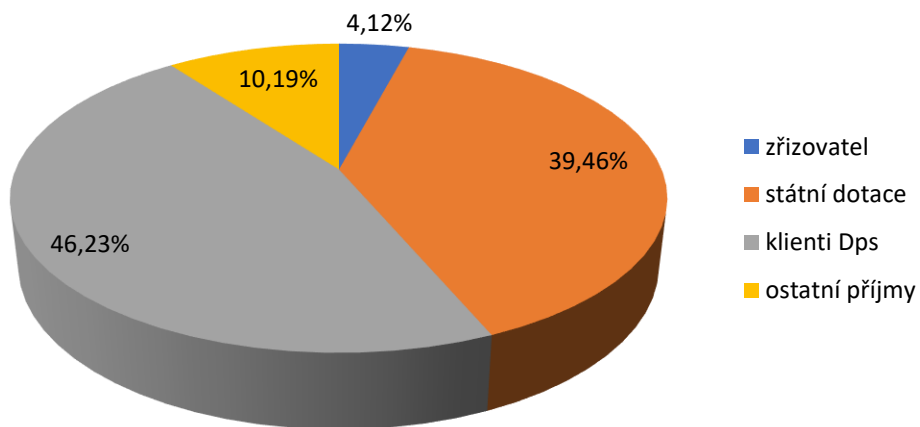
ROK	2017	2018	2019	2020	2021
Státní dotace (prostřednictvím MSK)	4 237 000	5 906 000	6 651 000	6 700 000	7 950 000
Státní dotace poskytnuté MPSV související s pandemií Covid-19	-	-	-	2 063 052	1 746 446
Uživatelé DPS – úhrady za ubytování a stravu	3 347 735	3 479 211	3 440 753	3 900 068	3 576 183
Uživatelé DPS – příspěvky na péči	3 741 900	4 196 424	4 265 809	3 949 277	4 254 446
Zdravotní pojišťovny	781 917	1 077 146	1 240 721	1 500 120	1 451 458
Ostatní příjmy DPS	587 633	721 722	734 927	229 348	564 826
Zřizovatel – provozní dotace	700 000	550 000	700 000	411 009	700 000
Zřizovatel – investiční dotace	-	320 000 přestavba pokojů	317 019 venkovní plošina + rekonstrukce společné koupelny	288 991 automatizace dveřních křídel v přízemí budovy	-
PŘÍJMY CELKEM	13 396 185	16 250 503	17 350 229	19 041 865	20 243 359

Veškeré příjmy jsou uvedeny v Kč

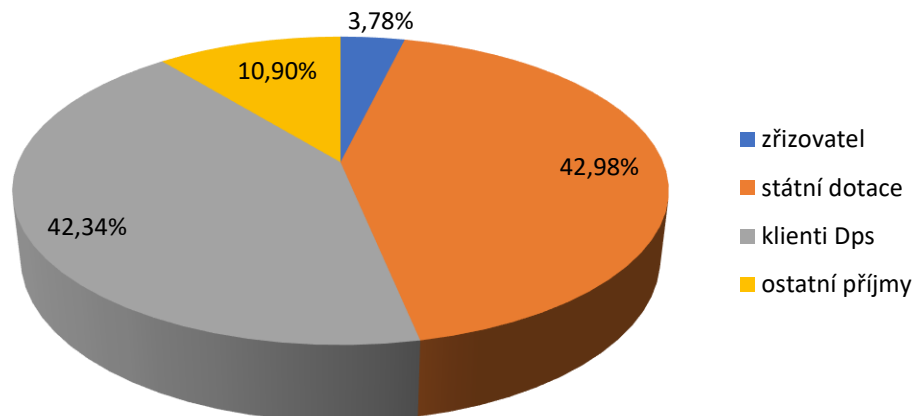
Příjmy rok 2019



Příjmy rok 2020 bez dotací "Covid-19"



Příjmy rok 2021 bez dotací "Covid-19"



Úhrady za pobyt v Domově

Měsíční úhrada za pobyt v DPS zahrnuje:

- + poskytnutí ubytování:
 1. ubytování a služby s bydlením spojené – el. energie, topení, teplá a studená voda, možnost využití internetu, připojení k digitálnímu televiznímu vysílání, možnost využívání radiopřijímače, varné konvice, ledničky a televizoru na pokoji, opravy a malování, služby, všeobecný materiál, odpisy, mzdy a odvody z mezd,
 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- + poskytnutí stravy:
 1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 5x denně, diabetici 6x denně.

V loňském roce se ceny za ubytování a stravu **neměnily**. Obyvatelé tak v roce 2021 platili v průměru **82 % maximální částky za ubytování** a **88 % maximální částky za stravu**, které jsou stanoveny prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách v platném znění.

V roce 2021 byli všichni klienti schopni platit ubytování i stravu z vlastního příjmu a na úhradě se nemusela podílet druhá osoba (nejčastěji příbuzní). K 1. 1. 2021 byly zvýšeny důchody našich obyvatel v průměru o 745 Kč.

Úhrady za poskytování ubytování a stravy – denní sazby

1 DEN	Ubytování denně	Strava normální (racionální)	Strava diabetická	1 den celkem strava normální	1 den celkem strava diabetická
Jednolůžkový pokoj	177 Kč	150 Kč	160 Kč	327 Kč	337 Kč
Dvoulůžkový pokoj	167 Kč	150 Kč	160 Kč	317 Kč	327 Kč

Úhrady dle počtu dní v měsíci normální strava

CENA ZA 1 MĚSÍC	1 lůžkový pokoj	2 lůžkový pokoj
Měsíc 28 dní	9.156 Kč	8.876 Kč
Měsíc 29 dní	9.483 Kč	9.193 Kč
Měsíc 30 dní	9.810 Kč	9.510 Kč
Měsíc 31 dní	10.137 Kč	9.827 Kč

Úhrady dle počtu dní v měsíci diabetická strava

CENA ZA 1 MĚSÍC	1 lůžkový pokoj	2 lůžkový pokoj
Měsíc 28 dní	9.436 Kč	9.156 Kč
Měsíc 29 dní	9.773 Kč	9.483 Kč
Měsíc 30 dní	10.110 Kč	9.810 Kč
Měsíc 31 dní	10.447 Kč	10.137 Kč

Uživateli zůstává po zaplacení úhrady za ubytování a stravu min. 15 % z jeho příjmů podle ustanovení § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

IX. Kontrolní činnost

V roce 2021 proběhly v našem Domově následující kontroly:

- ✚ **12. 8. 2021 – Všeobecná zdravotní pojišťovna** (podle §22 zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů) provedla Kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Kontrola byla provedena na základě elektronicky zaslaných dokladů, za období 1/2018 – 6/2021.
Předmět kontroly: Dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného, dodržování podávání přehledů o platbách pojistného.
Kontrolující osoba: Jana Střílková, zaměstnanec VZP
Výsledek kontroly: Ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky. Bez nápravných opatření.
- ✚ **12. 8. 2021 – Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** (podle §12 odst. 3 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a podle §88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů).
Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem ve znění pozdějších předpisů.
Kontrolující osoby: MUDr. Lucie Hlaváčková, Bc. Eva Urbančíková
Výsledek kontroly: Nebyly zjištěny nedostatky, bez nápravných opatření.
- ✚ **4.11. – 6.12. 2021 – Účetní audit na základě pověření vedoucího kontrolního orgánu** ze dne 19. 10. 2021, **kterým je Obec Slavkov**. Kontrola byla prováděna na základě §15 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů v platném znění a §9 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě v platném znění, v souladu s Kontrolním řádem obce Slavkov.
Předmět kontroly: Plnění opatření z poslední veřejnosprávní kontroly, následná veřejnosprávní kontrola za rok 2020.
Kontrolující osoby: Ingr. Andrea Janíčková, Bc. Renáta Barteková
Výsledek kontroly: Závažná pochybení zjištěna nebyla, Domovu bylo uloženo 9 nápravných opatření, z nichž některé byly provedeny již během kontroly (po upozornění auditorů), ostatní byly opraveny do konce zúčtovacího období 2021. V protokolu jsou uvedena také doporučení pro účtování v budoucích obdobích.

Během roku 2021 byly prováděny také **kontroly vnitřní**, a to na všech úsecích. Případné nedostatky byly řešeny ústně s konkrétními pracovníky či s jejich vedoucími. K závažnějšímu porušení pravidel v roce 2021 nedošlo.



Na terase...



Cestopisná přednáška

Poděkování

Vážení přátelé,

rok 2021 uplynul jako voda, a protože čas nezastavíme, pokračujeme dále v naší různorodé, namáhavé i pěkné práci. Těšíme se na nadcházející měsíce a doufáme, že budou naplněné porozuměním a klidem, novými výzvami, úsměvy a hlavně zdravím.

Jsem ráda, že na poskytování naší sociální služby jsme stejně jako v předcházejících letech nebyli sami, a proto

srdečně děkuji:

- ✚ zřizovateli Obci Slavkov za celoroční bezproblémovou spolupráci, za podporu, a to nejen finanční,
- ✚ rodinným příslušníkům a blízkým našich obyvatel za spolupráci při péči o ně,
- ✚ lékařům, kteří o naše klienty pečují – zejména MUDr. Cihlářové a MUDr. Bestové,
- ✚ panu faráři P. T. Juszkatovi za duchovní podporu našich obyvatel,
- ✚ Moravskoslezskému kraji a Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR za finanční podporu námi poskytované sociální služby,
- ✚ zaměstnancům Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR za informace, rady, které nám v naší práci velmi pomáhají,
- ✚ všem milým sponzorům za finanční dary – velmi si Vaší přízně vážíme:

- Stanislav Schwarz
- Šárka Malcharová
- E. L. – LEAS spol. s r. o.
- Health and Beauty Shops. s. r. o.
- Mgr. Pavla Žaludová
- Vít Grabec

- ✚ všem ostatním, kteří nám fandí a inspirují nás.

Na samotný závěr bych ráda poděkovala všem zaměstnancům Seniorcentra za jejich pečlivou a obětavou práci, které si velmi vážím. Jsem si vědoma toho, že bez spolupráce celého týmu by náš Domov nebyl takový, jaký je. Děkuji také všem našim klientům za trpělivost a důvěru, kterou v nás vložili.

Mgr. Lucie Šenková
ředitelka



„Mikuláš“

„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

Christian Morgenstern





Pohled ze zahrady



Kontakty

Statutární zástupce: Mgr. Lucie Šenková

Telefon: 553 797 082

E-mail: reditel@seniorcentrumslavkov.cz ředitelka
dd@seniorcentrumslavkov.cz účetní, ekonom
socialni@seniorcentrumslavkov.cz sociální pracovníce
saskova@seniorcentrumslavkov.cz vedoucí stravovacího provozu
primapece@seniorcentrumslavkov.cz vedoucí sociální péče
zdravotnipece@seniorcentrumslavkov.cz vedoucí zdravotní péče

www stránky: www.seniorcentrumslavkov.cz

Bankovní spojení: 197 288 246/0300

Datová schránka: fi4kiyi

Zřizovatel: Obec Slavkov
Zámecká 156, 747 57 Slavkov

