

ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ
Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov,
příspěvkové organizace
za rok 2022



Název organizace: Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov,
příspěvková organizace

Zřizovatel: Obec Slavkov

Sídlo organizace: Zámecká 66, Slavkov

IČO: 75041324

Právní forma: příspěvková organizace

Ve Slavkově dne: 15. 2. 2023

Zpracovaly: Mgr. L. Šenková, p. H. Marethová

Zodpovídá: Mgr. Lucie Šenková

Obsah

Úvodní slovo	03
I. Charakteristika sociální služby	04 – 06
II. Kapacita Domova a skladba jeho obyvatel	06 – 08
III. Sociální péče	08 – 12
IV. Zdravotní péče	12 – 13
V. Stravování	14
VI. Sociální podmínky klientů, vybavenost a funkčnost Domova	15 – 17
VII. Personální zajištění služby	18 – 22
VIII. Hospodaření	22 – 26
IX. Kontrolní činnost	26 – 28
Poděkování	29 – 30
Kontakty	31



Ranní rozcvička

Úvodní slovo

Vážení,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva za rok 2022. I když se nám všem často zdá, že čas utíká velmi rychle a nic se nedá stihnout, v rámci tohoto ročního bilancování zjišťujeme, že se nám toho podařilo mnoho. A máme z toho velkou radost. Přestože byl také rok 2022 částečně poznamenán pandemií, provoz Domova narušen nebyl a případná omezení byla krátkodobá. Mohli jsme se tak naplno věnovat našemu poslání a naplňovat veřejný závazek.

Každodenně jsme se věnovali všem našim klientům a snažili se o to, aby byli co nejvíce „spokojení“, i když se jedná o pojem velmi relativní. Zpětné vazby samotných klientů a jejich blízkých nás však utvrzují v tom, že naši práci vůbec neděláme špatně. To ale neznamená, že bychom usínali na vavřínech. Naopak se naši péči snažíme stále zlepšovat, zajímáme se o nové přístupy, nakupujeme nové vybavení, z případných chyb se snažíme poučit.

Život klientů se snažíme zpříjemnit různými volnočasovými aktivitami, ale také respektujícím přístupem a vytvářením příjemné domácí atmosféry. Neustále vymýšlíme, co by se ještě dalo zlepšit, různými maličkostmi vylepšujeme prostory a celkové prostředí Domova, opravujeme, obnovujeme, zdobíme... Stále pracujeme na tom, aby náš Domov nebyl uzavřeným místem, naopak se snažíme ostatním ukázat, že stáří je přirozenou součástí života, ať už je jakékoliv.

I přes různé společenské a ekonomické události byl rok 2022 rokem stabilním, a přece jen o něco klidnějším než dva roky předchozí. Věřím, že si v něm každý našel kousek toho štěstí, porozumění a měl radost třeba jen z malého úspěchu. O tom, z čeho máme radost my a o všem, co se nám společně podařilo se dočtete na následujících stránkách. Děkujeme všem za jakoukoli dosavadní podporu, díky které můžeme obyvatelům vytvářet domov v pravém slova smyslu.

Mgr. Lucie Šenková
ředitelka

I. Charakteristika sociální služby

Předmět činnosti

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov je provozován od 1. 9. 2005, kdy byla jeho činnost vymezena zřizovatelem Obcí Slavkov Zřizovací listinou ze dne 23. 3. 2005. Od roku 2007 je pak **registrovanou sociální službou, zařazenou do základní krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb. Hlavním účelem** je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb pro občany obce Slavkov a přilehlého okolí.

- + **Předmět činnosti:** základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – domovy pro seniory.
- + **Registrace služby:** pod č. j. MSK 195737/2007, ze dne 19. 12. 2007.
- + **Identifikátor:** 7651821 (domovy pro seniory).
- + **Statutární orgán:** ředitelka, kterou jmenuje a odvolává Rada Obce Slavkov. Ředitelka je ze své činnosti odpovědná Radě obce, starostovi, zastupitelstvu. Jedná jménem organizace samostatně a podepisuje písemnosti za organizaci.

Dle zákona o sociálních službách poskytuje domov pro seniory tyto základní činnosti:

- + poskytnutí ubytování,
 - + poskytnutí stravy,
 - + pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - + pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - + zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - + aktivizační činnosti,
 - + sociálně terapeutické činnosti,
 - + pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - + základní sociální poradenství.
- + Osobám, kterým poskytujeme pobytovou sociální službu zajišťujeme také péči zdravotní, ošetrovatelskou.

Všichni klienti využívali v roce 2022 všechny výše uvedené základní činnosti a zdravotní péči. Poskytovaná péče je vždy individualizovaná, závislá na aktuálních potřebách a situaci klienta.

Vedlejší (doplňková) činnost organizace:

- + vzdělávací kurzy,
- + pořádání kulturních a výchovných akcí,
- + hostinská činnost,
- + praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží,
- + rehabilitace včetně zapůjčování kompenzačních pomůcek.

V roce 2022 byla aktivně provozována hostinská činnost (vaření obědů pro cizí strážníky, prodej zboží v obchůdku), služby prádelny a zapůjčování kompenzačních pomůcek.

Fakultativní a jiné služby poskytované klientům:

- + doprava služebním osobním autem pro individuální potřebu klientů,

- ✚ pravidelné poskytování služeb kadeřnice, pedikérky a kosmetičky za jimi stanovenou cenu a kvalitu – všechny tyto služby se u nás poskytují na základě schválení Krajskou hygienickou stanicí,
- ✚ prodej zboží externími firmami (zejména textil, spodního prádlo, knihy),
- ✚ duchovní péče – bohoslužby v kapli, návštěva duchovního na pokojích klientů.

V roce 2022 klienti využívali službu dopravy osobním autem méně často než v roce předchozím – celkem 8x. Služby kadeřnice, pedikérky či kosmetičky byly poskytovány pravidelně, v závislosti na potřebách klientů. Duchovní péče probíhala po celý kalendářní rok.

Poslání Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o.

Posláním Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov je zajistit **celoroční pobytovou službu seniorům ze Slavkova a okolí**, kteří z důvodu snížené soběstačnosti a dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu nejsou schopni žít ve svém domácím prostředí. Seniorům nabízíme sociální službu v důstojném prostředí, v přátelské atmosféře Domova s menší kapacitou. Při poskytování služeb klademe důraz na individualizovanou podporu a péči při zvládání běžných denních činností, podporu při udržování rodinných kontaktů a aktivní využívání volného času se společenským a kulturním vyžitím.

Cíle služby

- Cílů služby dosahujeme poskytováním výše uvedených základních činností. Jedná se o:
- ✚ udržení dané míry soběstačnosti uživatele po co nejdelší dobu (soběstačnost v různých oblastech),
 - ✚ harmonie v mezilidských vztazích uživatele,
 - ✚ udržení či navázání vztahů s blízkými osobami uživatelů,
 - ✚ aktivní prožívání volného času, účast na kulturních, společenských a duchovních akcích,
 - ✚ propojení veřejného života s životem v Domově, navázání na veřejné služby v obci – využití dalších zdrojů v obci – kadeřnice apod.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinu tvoří **mladší a starší senioři (65 let a více) se sníženou soběstačností** zejména z důvodu věku, a nepříznivým zdravotním stavem, kteří nejsou schopni žít ve svém přirozeném domácím prostředí a potřebují úplnou nebo částečnou podporu a jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Okruh osob, kterým služba není určena

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov odmítá poskytování sociální služby v případech, kdy:

- ✚ neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- ✚ nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- ✚ zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- ✚ osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov neposkytuje sociální službu, pokud:

- ✚ zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- ✚ zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- ✚ chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.



Ples seniorů

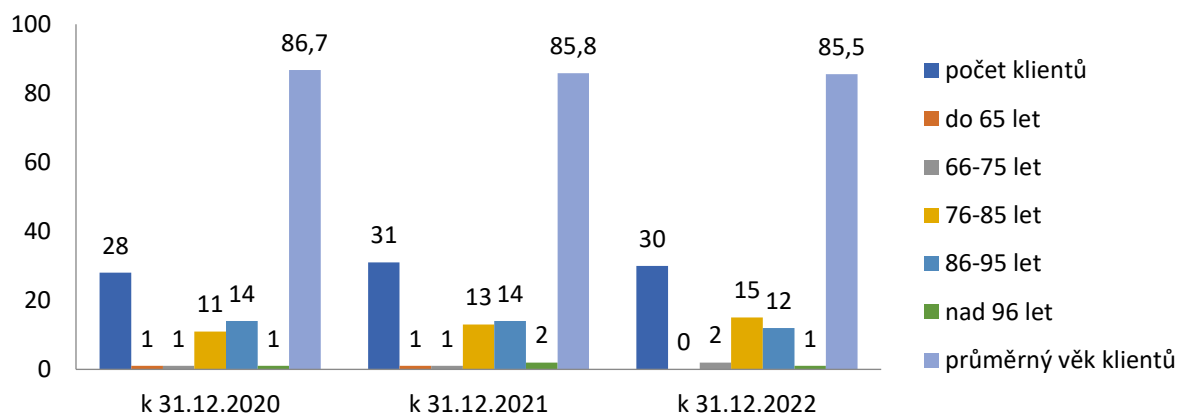
II. Kapacita Domova a skladba jeho obyvatel

Kapacita Domova zůstává neměnná – sociální služba je poskytována maximálně **32 klientům** současně (27 žen a 5 mužů). Tento počet je dán počtem pokojů a příslušných lůžek. Pro občany Slavkova je kapacita Domova zcela dostačující, pokud potřebují pomoc a splňují všechny kritéria přijetí, je jejich žádosti vždy přednostně vyhověno. V roce 2022 byla služba nově poskytována 6 slavkovským občanům a k 31. 12. 2022 jsme se tak starali o 12 občanů Slavkova.

Po celý rok 2022 byla kapacita Domova optimálně naplněna, nemuseli jsme řešit žádné omezení týkající se přijímání nových klientů v souvislosti s pandemií Covid-19.

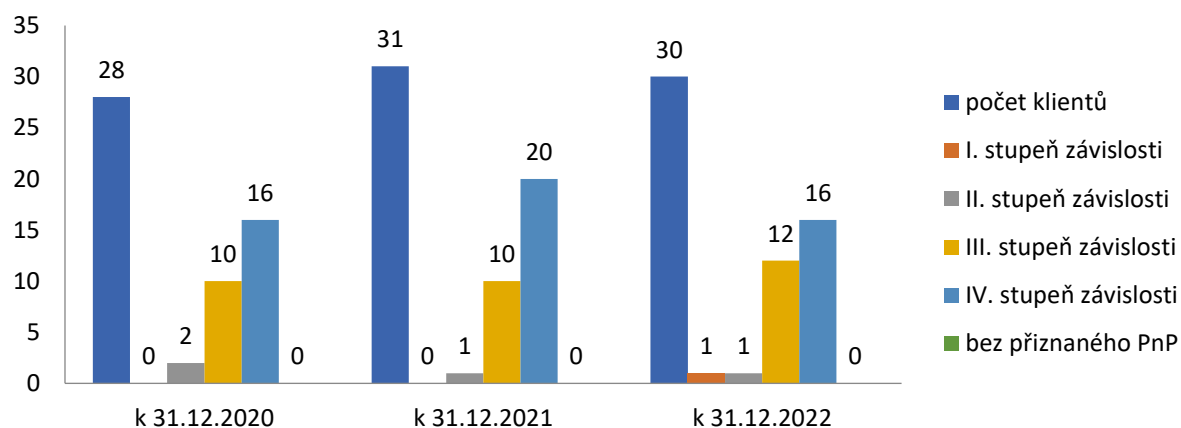
- ✚ V roce 2022 byla **obloženost lůžek 99,41 %**.

Skladba uživatelů dle věku

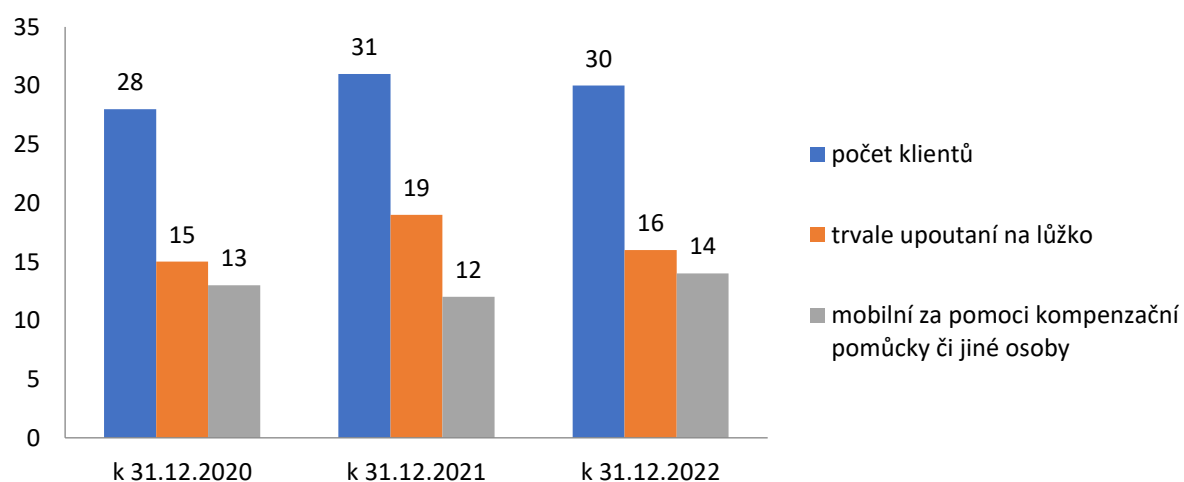


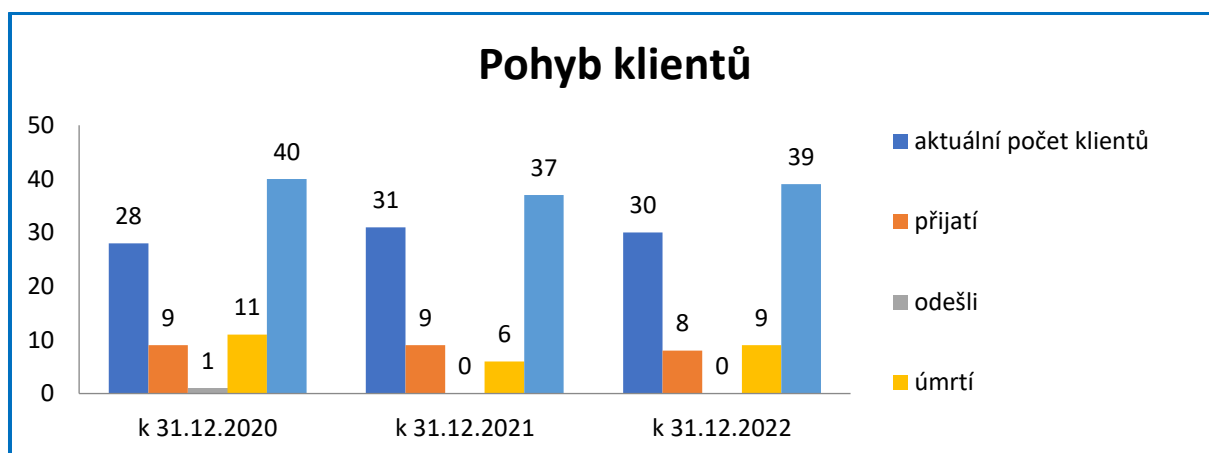
K 31. 12. 2022 byla nejstarší žena ve věku 97 let, nejstarší muž měl 87 let.

Skladba uživatelů dle přiznaného stupně závislosti



Skladba uživatelů dle mobility





III. Sociální péče

Základní sociální péče je poskytována pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníci. Péče vychází z tzv. **individuálního plánu** a z něj vyplývajícího plánu péče. Plány vycházejí z individuálních potřeb každého uživatele a směřují k podpoře a zachování jeho samostatnosti. V rámci poskytování sociální péče zajišťujeme rovněž volnočasové a zájmové činnosti.

V roce 2022 došlo k posílení týmu pracovníků v sociálních službách. Z důvodu zavedení **dvou pracovníků na noční směně** od měsíce září 2022 bylo potřeba posílit tým o 2 pracovníce s úvazkem 1,5. Ty byly přijaty od července 2022 tak, aby měly dostatek prostoru na zaučení a pomohly také se zástupy v době dovolených. K tomuto kroku jsme přistoupili z důvodu bezpečnosti a také z důvodu horšících se stavů klientů, kteří potřebují více péče a polohování také v nočních hodinách. Harmonogram práce na denní a noční směně byl upraven tak, aby byla pracovní doba na obou směnách smysluplně využita. Toto opatření přispělo ke zkvalitnění péče o naše obyvatele.

V rámci dalšího zkvalitnění péče se podařilo celý tým pracovníků v sociálních službách proškolit v **bazální stimulaci**. Tento způsob práce pomáhá při péči o klienty, využívá se např. u osob trpících Parkinsonovou chorobou nebo demencí, u lidí ve vigilním kómatu. I takoví bývají často klienty sociálních služeb. Jedná se o vysoce individualizovanou péči, která se orientuje na všechny potřeby člověka. Díky používání technik bazální stimulace může dojít např. k uvolnění svalů u klienta (lépe se pak obléká, není v takové tenzi), mikropolohování zase podporuje vnímání vlastního těla a prostoru. Základní prvky bazální stimulace používáme při každodenní péči, ty složitější pak méně často u klientů, pro které je tato metoda vyhovující.

Také v roce 2022 jsme pokračovali v nákupech nového či k obnově stávajícího vybavení přispívajícího ke kvalitní péči. Bylo zakoupeno **polohovací křeslo**, nové **elektrické polohovatelné postele**, **noční stolky s nastavitelnou jídelní deskou**, **zvedací sedačky** (slouží pro snadný přesun klienta z postele na vozík nebo WC), **ergonomické hrníčky**, **podložky** nebo třeba speciální **antidekubitní matrace** (umí se např. přizpůsobit tělesné hmotnosti), které zabraňují vzniku proleženin.

„Šlapací koutek“ vzniklý v minulém roce se stále těšil velké oblibě, slouží nejen k procvičování končetin, ale také ke vzájemnému setkávání klientů. Společnost nám po celý

rok dělali papoušci (Max, Tea, Saša) a agama vousatá (Eda). V rámci canisterapie nás navštívil zlatý retrívr.



Oslava 99. narozenin

Aktivizační a kulturní činnost

Aktivizační činnosti probíhaly tradičně po celý rok. Přizpůsobujeme je aktuálnímu zájmu a schopnostem klientů. Proto některé období více zpíváme, jiné třeba více tvoříme. Vždy se ale snažíme i díky těmto činnostem posilovat soběstačnost klientů a zpříjemnit jim den. Pokračovali jsme v aktivitách **společných** i **individuálních**. Tradičně po celý rok probíhaly ranní rozcvičky, zpívání, filmové kluby, tvoření, zahradničení, přesazování květin, procházky, výlety, povídání u kávy, hraní společenských her, pečení, zpracování ovoce a mnoho dalšího... V rámci posezení s klienty jsme prožili krásný Ples seniorů, Masopust, zažili jsme čarodějnický rej, přivítali jsme jaro, usmažili vaječninu v kotlíku, grilovali, zahráli jsme si kuželky při tradičním kužellovém turnaji. Prožili jsme spoustu krásných hudebních kavárniček a přednášek, pomalu se dařilo obnovit spolupráci s místní základní i mateřskou školou, za což jsme moc rádi. Při aktivitách jsme hojně využívali zahradní areál Domova. Klienti se celoročně podíleli na krásné výzdobě všech prostor.

Bohužel musel být zrušen tradiční „Den otevřených dveří“, z důvodu výskytu onemocnění Covid-19. Toto opatření však bylo nezbytné. Věřím, že jsme si vše vynahradili úžasným **slavnostním vánočním posezením**. Představení sólistů opery Slezského divadla bylo nezapomenutelné a jen doladilo slavnostní vánoční náladu a nádhernou výzdobu. Pozvání přijali zástupci obce Slavkov i pan farář. Tímto jsme jim chtěli poděkovat za celoroční podporu a spolupráci.



Návštěva Dne seniorů v KD Slavkov

Celoročně se snažíme o to, aby klienti i přes své životní těžkosti zůstali **součástí běžného společenství občanů**, proto aktivity zaměřujeme i na „venek“ – tradičně navštěvujeme místní obchody, kostel, hřbitov. Navštívili jsme také slavkovskou hasičskou zbrojnici, kde nám hasiči



Návštěva hasičské zbrojnice ve Slavkově

popovídali o své práci. Tradičně jsme mohli navštívit chovatelskou výstavu nebo třeba Den seniorů v sále místního kulturního domu. Rádi jezdíme k místnímu rybníku Vrbovec, podívali jsme se i na hřiště v lese a poobědvali v Lesance. Někteří klienti zavítali do Komunitního centra Slavkov. V roce 2023 plánujeme vícekrát navštívit Opavu a uspořádat větší výlet do některého z krásných míst v našem okolí.

Při společných i individuálních aktivitách využíváme **pomoci praktikantů** a jsme moc rádi, že za námi pravidelně dochází **dobrovolnice** ze Slavkova, paní Lenka.



Péče o květiny

Sociální práce

V roce 2022 došlo opět k personální změně na pozici sociální pracovnice. Nová, odborně vzdělaná sociální pracovnice se v problematice poskytování péče seniorům rychle zorientovala. Po zaškolení již pracuje zcela samostatně a klienti neváhají se na ni obrátit. Vyřizuje jim potřebné záležitosti, poskytuje sociální poradenství. Nejčastěji řeší **přiznání či zvýšení příspěvku na péči, změny trvalého bydliště** a agendu týkající se **příjmu a vyplacení důchodů**, provádí **měsíční vyúčtování poskytnutých služeb**. Klientům se snaží vždy vyhovět a pomoci v různých oblastech.

V rámci agendy příspěvku na péči pokračovala velmi dobrá spolupráce s pracovníci úřadu práce. Tak jako každý předchozí rok jsme žádali o navyšování příspěvku u klientů, jejichž sebeobsluha se zhoršila. Celkem bylo podáno 8 návrhů na zvýšení či přiznání příspěvku na péči, 2 klienti si podali návrh sami ještě před nástupem do Domova. Z těchto 10 žádostí bylo 7 úspěšných, dvěma klientům byla žádost zamítnuta, na jedno rozhodnutí ještě čekáme.

Velkou část sociální práce tvořila stejně jako v letech minulých **jednání se zájemci a žadateli o poskytovanou sociální službu**. Nepřetržitě probíhala také aktualizace poradníku. V roce 2022 se podařilo uspokojit všechny aktuální žádosti obyvatel Slavkova. Během roku jsme se tak starali o **14 dlouholetých obyvatel Slavkova**, někteří další klienti mají (měli) na Slavkov vazbu z dřívější doby.

Počet nově přijatých žádostí kopíroval dlouhodobější průměr. V roce 2022 bylo přijato 58 nových žádostí, zamítnuty byly 2 žádosti a nezařazeno jich bylo 6. Ke konci roku jsme v našem poradníku čekatelů evidovali 50 aktuálních (urgentnějších) z celkového počtu 227 evidovaných žádostí. Jednání se zájemci či jejich blízkými bývá opakované. Mnoho žadatelů si přeje nastoupit pouze k nám, protože na nás slyší samou chválu, všem bohužel vyhovět nemůžeme. Z každé takovéto zpětné vazby máme velkou radost, současně je velkým závazkem do budoucna.



U rybníka Vrbovce

IV. Zdravotní péče

Zdravotní, komplexní ošetrovatelská péče byla v roce 2022 klientům poskytována třemi všeobecnými sestrami, které slouží v nepřetržitém dvousměnném provozu. V nočních hodinách zdravotní sestry nejsou přítomny a v případě potřeby je volána rychlá záchranná služba. Mezi nejčastější intervence zdravotnického personálu patří **podávání léků, ošetrování ran, převazy, péče o PEG** či **odběr biologického materiálu**. Práce zdravotních sester vyžaduje velkou zodpovědnost, flexibilitu a odborné znalosti.

Nadále spolupracujeme s **praktickou lékařkou** MUDr. Evou Cihlářovou, která sleduje zdravotní stav našich obyvatel. Za klienty dochází v nepravidelných ordinálních hodinách zpravidla jednou týdně.

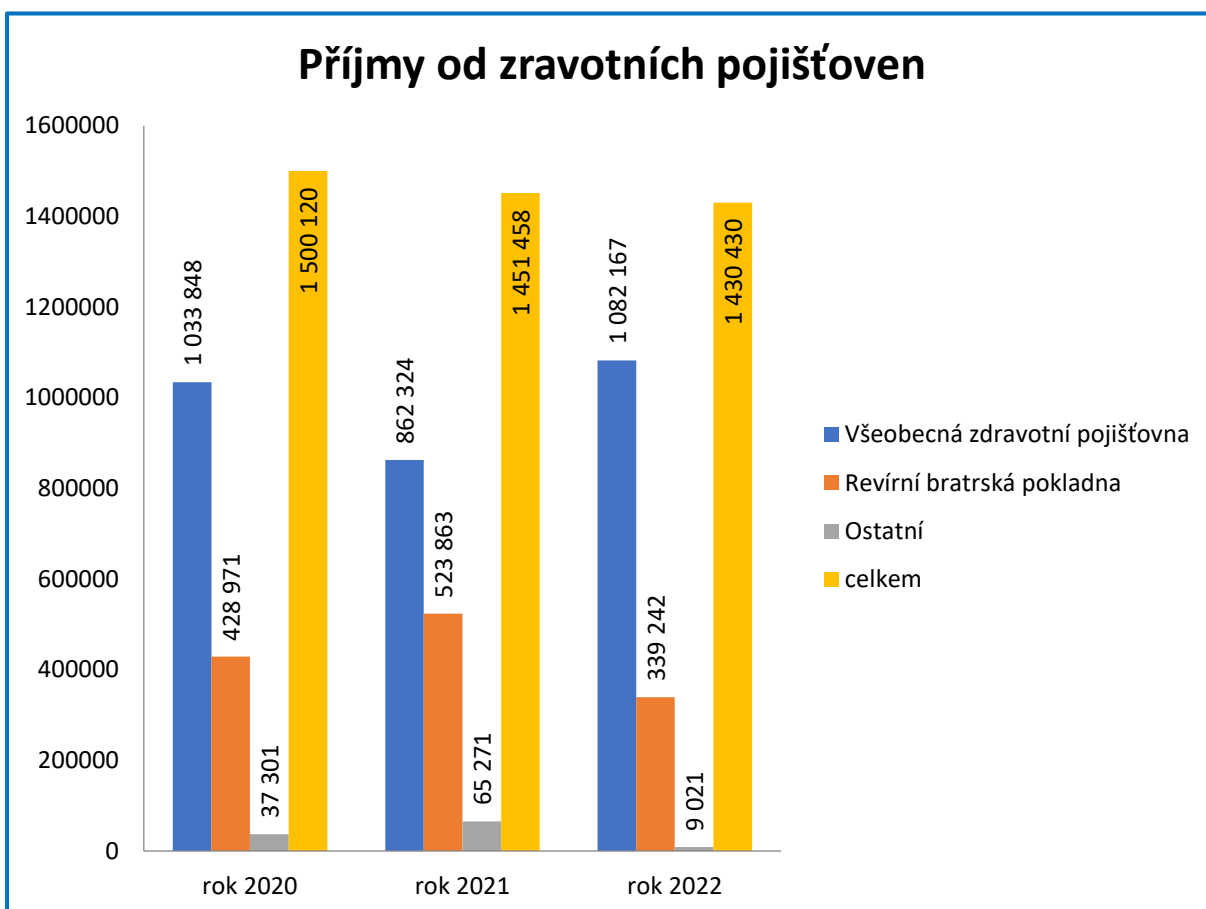
V péči o naše klienty pomáhá také **psychiatr, nutriční terapeut a nutriční lékař, diabetolog a ortoped**. Vážíme si veškeré spolupráce s těmito odborníky, protože i díky nim dochází ke zkvalitňování poskytované péče.

K dalším odborným lékařům a specialistům dojíždí klienti dle potřeby. Doprava sanitními vozy je oproti minulosti o něco lepší a klienti na odvozy nečekají dlouhé hodiny.

Veškerá péče lékařů a doprava k nim je hrazena ze zdravotního pojištění klientů. Péče zdravotních sester je hrazena samotnými zdravotními pojišťovnami. Oproti roku 2021 byly příjmy od pojišťoven o něco málo nižší (přestala platit povinnost testování na přítomnost onemocnění Covid-19 a s tímto spojené vyplácení těchto výkonů).

Ani v roce 2022 se nám nevyhnulo onemocnění Covid-19. Díky předchozím zkušenostem jsme situaci vždy bez větších problémů zvládli, stále máme k dispozici dostatek ochranných pomůcek a veškeré potřebné vybavení. Průběh nemoci byl naštěstí u klientů a zaměstnanců spíše mírný.

Pro lepší péči o klienty je v plánu zakoupení **přístroje Quick Plus**, díky kterému můžeme okamžitě zjistit hodnotu CRP klienta. Přístroj měl být zakoupen na konci roku 2022, ale díky komplikacím ze strany dodavatele bude zakoupen v roce 2023. Od tohoto diagnostického přístroje si slibujeme rychlejší odhalení zánětů, které se u klientů objevují a v souvislosti s tímto rychlejší nastavení vhodné léčby.



Veškeré údaje jsou uvedeny v Kč

V. Stravování

Během roku 2022 jsme v rámci stravovacího provozu zajišťovali **celodenní stravu** pro veškeré obyvatele Domova. Kromě nich jsme po celý rok vařili obědy zaměstnancům a cizím strážníkům. Celkem bylo připraveno 16 285 obědů, z toho 1612 odebrali cizí strážníci.

Všichni strážníci si mohou nadále vybírat ze 2 variant obědů a obyvatelé Domova navíc ze 2 večeří. Stravu poskytujeme **normální, diabetickou, dietní šetřící a kašovitou**. I přes tuto různorodost je strava klientům dále individuálně přizpůsobována. Při tvorbě jídelníčku nezapomínáme na zvyklosti, tradice a svátky, klienti mají možnost se ke stravě kdykoli vyjádřit.

Stravovací provoz dále spolupracuje při aktivizaci klientů, tzn., že se podílí na zpracování sezónního ovoce, na pečení perníků, cukroví, bramborových placek či jiných dobrot. Kuchaři připravují ovocné poháry, koktejly nebo třeba smaženici a guláš v kotlíku.

Celý stravovací provoz je udržován v čistotě a vyhovuje přísným hygienickým normám. Během roku probíhaly nutné opravy a údržby spotřebičů, nově byl zakoupen **mixér, hnětač těsta – univerzální robot a nerezové police**.



Grilování



Masopust



Zpracování rybízu

VI. Sociální podmínky klientů, vybavenost a funkčnost Domova

Budova Domova se nachází v centru obce Slavkov a její rozsáhlá rekonstrukce proběhla v roce 2005. Prostředí, vybavenost a účel jednotlivých prostor Domova zůstaly stejné. Budova je čtyřpodlažní, pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním a druhém patře. Všechny pokoje (12 dvoulůžkových a 8 jednolůžkových) i budova jako taková **vyhovují aktuálním technickým požadavkům a normám**. Vnitřní prostory určené klientům jsou **bezbariérové**. Postupně obnovujeme či dokupujeme potřebný inventář, jednotlivé prostory Domova opravujeme a zvelebujeme. Reagujeme na aktuální potřeby klientů a sociální podmínky tak neustále vylepšujeme.

Pokoje obyvatel jsou vybaveny účelným nábytkem, polohovacími postelemi, uzamykatelnými skříněmi, uzamykatelnými nočními stolky, peřináci, knihovničkami, stoly a židlemi, stropním světlem. Vybavení pokojů přizpůsobujeme aktuální potřebě klienta a možnostem daného prostoru. Postele jsou vybaveny antidekubitními matracemi, klienti mají k dispozici toaletní křesla, nadstavce na WC nebo třeba mobilní jídelní stolky a zástěny.

Pokoje si mohou uživatelé vyzdobit podle svého vlastního vkusu a zvyklostí, dovybavit si je svými věcmi (televizor, rozhlasový přijímač, lampička, hodiny, drobné upomínkové předměty, obrázky nebo např. květiny). Klienti mohou mít vlastní lůžkoviny nebo záclony. Pokoje klientů jsou považovány za jejich **osobní prostor** a v případě zájmu se mohou uzamknout. Všichni zaměstnanci jsou v nich povinni respektovat právo na soukromí a důstojnost. Naším cílem je vytvořit klientům prostředí příjemné, domácké a bezpečné.

Součástí každého pokoje (vyjma pokoje č. 1) je **předsíní** (s odkládací stěnou a chladničkou) a **sociální zařízení** (bezbariérové WC, sprchový kout, umyvadlo).



Na terase

Všichni uživatelé mohou využívat **společné prostory** – atrium, společenská místnost, kaple, jídelna, čajové kuchyňky, terasa, chodby a jejich zákoutí, místnost pro služby, toalety, společná koupelna. Oblíbeným společným prostorem zůstává **zahrada** Domova, která působí příjemným, odpočinkovým dojmem. Byly na ni nově zakoupeny **3 slunečníky** a **zahradní gril**, přední část zahrady byla nově **osázena trvalkami**.



Posezení v zahradě

Kromě prostor určených pro klienty myslíme i na vylepšování ostatních úseků. Prostory stravovacího provozu byly kromě výše uvedeného vybaveny dalšími úložnými prostory a nerezovým dřezem. Pro potřeby prádelny byl dokoupen **nerezový vozík** – pro snadnější přesun prádla při jeho zpracovávání. Pracovnícím úklidu nově pomáhá **ruční vysavač**. V roce 2022 došlo k větší rekonstrukci a opravě **kuchyňských linek v čajových kuchyňkách**, kdy bylo potřeba vyřešit zatékání vody a vyměnit či opravit stávající skříňky. Byly vymalovány další prostory Domova – atrium, pokoje včetně předsíní a koupelen, sklady aj. Pokračovali jsme s úklidem sklepních prostor.

Vzhledem k aktuální ekonomické a společenské situaci jsme přistoupili k úsporným opatřením. Do vodovodních baterií byly namontovány **šetřiče vody** (pomalejší průtok vody, menší spotřeba vody při použití WC). Díky příspěvku zřizovatele pak došlo k **opravě svítidel a koupi úsporných led zářivek**.

K velké opravě patřila **výměna ohřívače vody** v měsíci březnu 2022, kdy jsme ze dne na den zůstali bez teplé vody. Díky skvělé souhře zaměstnanců, vedení Domova a zřizovatele se tato situace do dvou dnů vyřešila a klienti omezení téměř nepocítili. Spolu s novým ohřívačem teplé vody byl nainstalován kotel pro tento ohřívač a došlo k úpravě spalinových cest. Tato oprava byla **zcela uhrazena zřizovatelem**.

Dle plánu byl objednáno **osobní automobil s elektrickou rampou pro imobilní osoby**. Ten by měl být dodán nejpozději do poloviny roku 2023. Automobil budeme využívat primárně k dopravě klientů a bude sloužit také pro provozní účely Domova.

Na základě platnosti zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, bylo nutno přistoupit k **rekonstrukci webových stránek** Seniorcentra. Ty by měly být plně v provozu od března 2023 a budou již splňovat zákonné normy. Naší snahou je, aby byly přehledné, jednoduché, přizpůsobené cílové skupině našich potencionálních klientů. Budou na nich zveřejňovány všechny potřebné a povinné informace.

Revize, odborné prohlídky

- ✚ Revize spalinových cest (23. 2. 2022, 15. 3. 2022).
- ✚ Odborná prohlídka kotelny (17. 3. 2022).
- ✚ Kontrola zařízení akustické signalizace požáru (14. 3. 2022).
- ✚ Kontrola a revize plynového zařízení (17. 3. 2022).
- ✚ Revize elektrospotřebičů (19. 7. 2022).
- ✚ Revize plynových spotřebičů v kuchyni (9. 9. 2022).
- ✚ Kontrola a kalibrace detektoru úniku zemního plynu (14. 9. 2022).
- ✚ Revize hasicích přístrojů, požárních vodovodů, požárních hydrantů vč. tlakové zkoušky (9/2022).
- ✚ Revize požárně-bezpečnostních zařízení – vzduchotechnické potrubí, požární uzávěry, nouzová světla (10/2022).
- ✚ Revize elektrického šlapadla Thera Trainer Mobi – zdravotnický prostředek (13. 10. 2022).
- ✚ Revize tlakových nádob (9. 11. 2022).
- ✚ Bezpečnostně-technická kontrola zařízení používaných při péči o klienty (15. 11. 2022).
- ✚ Revize vzduchotechniky ve stravovacím provozu (16. 11. 2022).
- ✚ Revize elektrických zařízení – hospodářská budova (29. 11. 2022).
- ✚ Revize plynového zařízení – havarijního membránového uzávěru (8.12.2022).
- ✚ Pravidelné odborné prohlídky a odborné zkoušky výtahů, schodišťové sedačky a venkovní plošiny (1. 3. 2022, 24. 6. 2022, 9. 9. 2022, 15. 12. 2022).

Servis, opravy

Opravy a servisy probíhaly po celý rok 2022. Drobné opravy stále zajišťujeme svépomocí, pomáhají také technicko-hospodářští pracovníci zřizovatele. Při větších opravách spolupracujeme s odbornými firmami.

K největším opravám v roce 2022 patřily:

- ✚ opravy elektroinstalace, osvětlení,
- ✚ opravy korytové žehličky (mandlu) a průmyslové pračky,
- ✚ oprava myčky a konvektomatu v kuchyňském provozu,
- ✚ oprava výtahu,
- ✚ opravy bezdrátové signalizace,
- ✚ výměna poškozených vertikálních žaluzií,
- ✚ oprava kuchyňských linek na čajových kuchyňkách a obložení,
- ✚ oprava koupacího křesla, koupacího lůžka a mobilních zvedáků,
- ✚ servis a údržba vozu Škoda Fabia,
- ✚ servis polohovacích lůžek,
- ✚ servis automatizovaných dveří,
- ✚ údržba plynového odběrného zařízení.

VII. Personální zajištění služby

Situace byla v oblasti personalistiky v roce 2022 stabilní. Pracovní tým se podařilo doplnit o potřebné zaměstnance a provoz Domova byl po celý rok řádně zajištěn. K 31. 12. 2022 bylo v pracovním poměru celkem 31 zaměstnanců pracujících na základě pracovní smlouvy. Dva z nich však byli v dlouhodobé pracovní neschopnosti a ke konci roku pracovní poměr ukončili.

Byl **navýšen počet pracovníků v sociálních službách o 1,5 úvazku** z důvodu zavedení dvou pracovníků na noční směně.

Tým zaměstnanců doplňují pracovníci zaměstnaní na základě dohody o pracovní činnosti či dohody o provedení práce. Jejich pomoc je využívána především v době čerpání řádné dovolené a v době nemoci stálých pracovníků.

Všichni zaměstnanci splňují **kvalifikační i zdravotní předpoklady** pro výkon jejich profese.

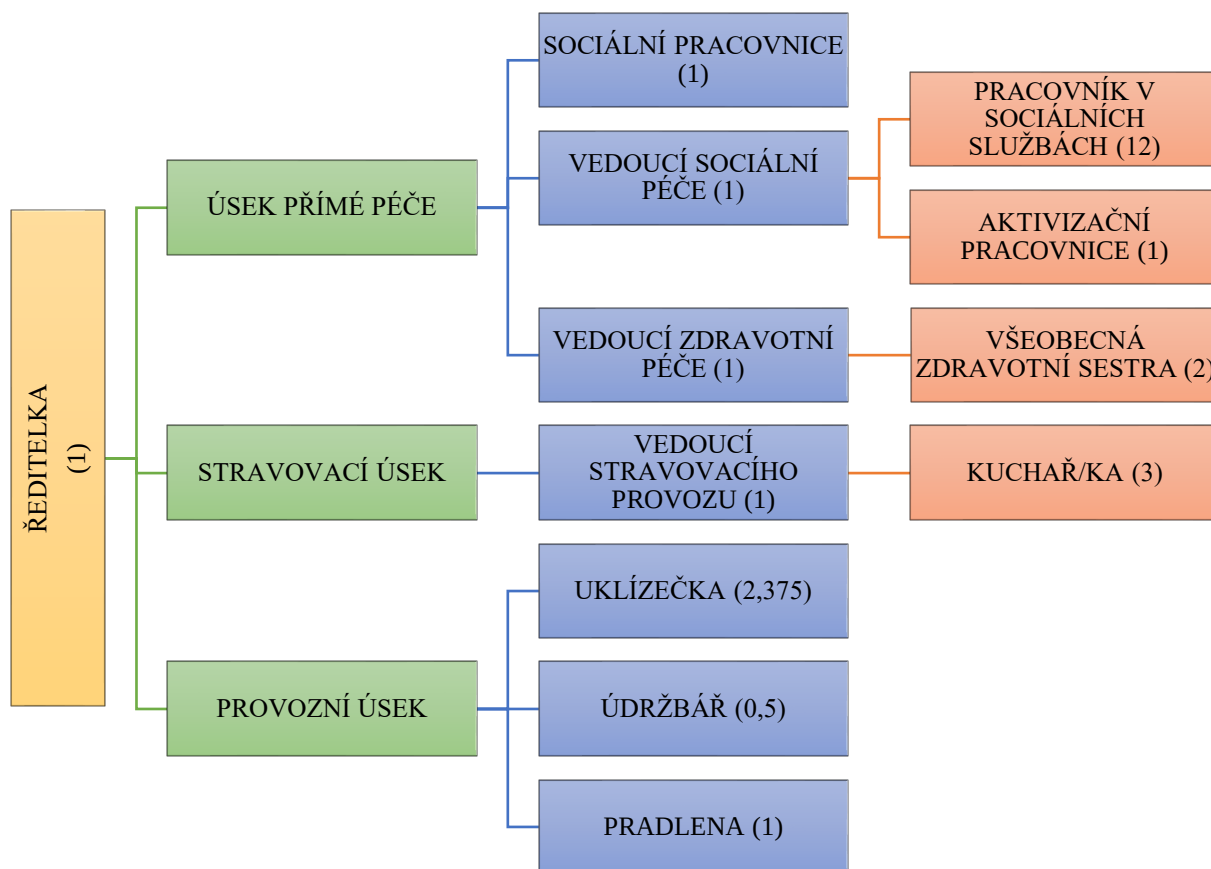
Pracovníci se řídí pracovními postupy a metodikami, směrnicemi, standardy kvality aj., které jsou v souladu se zákoníkem práce a jinými obecně platnými právními předpisy. Vnitřní metodiky a předpisy jsou pravidelně aktualizovány a zaměstnanci jsou s nimi seznamováni v rámci různých školení a porad.

Důležitou součástí personální politiky Domova je **péče o zaměstnance a jejich podpora**. Zaměstnancům je umožňováno se podílet na pracovních postupech a metodikách, vyjadřovat se k nim, jsou s nimi diskutovány případné problémy, návrhy a postřehy. Podporujeme týmového ducha, v případě potřeby se zaměstnanci mohou na své vedoucí obrátit také ve věcech osobních. Jsme přesvědčeni, že dobře fungující tým zlepšuje pracovní výkon a přispívá k příjemné atmosféře na pracovišti. Ta se dále odráží na psychice našich klientů. Všem zaměstnancům je také umožňováno další vzdělávání i nad rámec platné legislativy – pokud souvisí s výkonem jejich profese.



Stavění májky

Organizační struktura



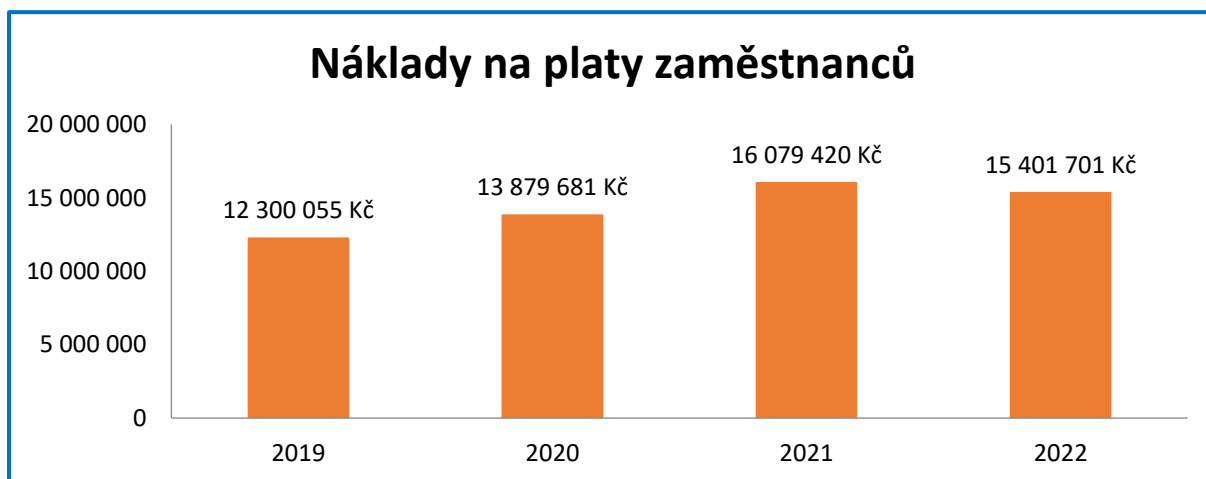
Kuželkový turnaj

Zaměstnanci – pracovní smlouvy k 31. 12. 2022

Pracovní pozice	Počet osob	Úvazků	Stupeň vzdělání
Ředitelka	1	1	1 vysokoškolské
Sociální pracovníce	1	1	1 vysokoškolské
Vedoucí sociální péče	1	1	1 vyučena
Pracovník v sociálních službách	14 (z toho 1 dlouhodobá PN)	12	9 úplné střední 4 vyučen/a 1 základní
Pracovnice v sociálních službách – aktivizační	1	1	1 vyučena
Vedoucí zdravotní péče	1	1	1 vysokoškolské
Všeobecná sestra	2	2	2 úplné střední
Vedoucí stravovacího provozu	1	1	1 úplné střední
Kuchařka	3	3	1 úplné střední 2 vyučen/a
Uklízečka	4 (z toho 1 dlouhodobá PN)	2,875	3 vyučena 1 úplné střední
Pradlena, švadlena	1	1	1 vyučena
Údržbář	1	0,5	1 vyučen
Celkem pracovníků / Celkem úvazků		31 / 27,375	

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

- ✚ Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021 byl 28,05 osob, z toho povinný 4% podíl činí 1,14 osob.
- ✚ V roce 2022 jsme zaměstnávali celkem 1,45 osob, **povinný podíl byl splněn.**



Účetnictví a ekonomiku zpracovává **externí účetní firma** na základě uzavřené smlouvy. Potřebnou administrativu organizace zpracovává ředitelka, která v případě potřeby spolupracuje zejména s ekonomkou (účetní) a vedoucí stravovacího provozu.

Odborné vzdělávání zaměstnanců v roce 2022

V roce 2022 se nám podařilo naplnit vizi a pracovníci přímé péče se zúčastnili dvoudenního školení **Bazální stimulace** (viz předchozí text). Školení probíhalo přímo v našem Domově spolu se zaměstnanci Domova Sv. Zdislavy v Opavě.

V případě potřeby se pracovníci účastnili i dalších akreditovaných kurzů, které přispívají ke zvýšení jejich kvalifikace – např.:

- ✚ „Podvýživa u seniorů a její rizika, předcházení podvýživy, klinická výživa a nutriční péče“,
- ✚ „Jak napsat kvalitní smlouvu o poskytování sociální služby“,
- ✚ „Vykazování odbornosti 913 na zdravotní pojišťovny spolu s vedením ošetrovatelské dokumentace“,
- ✚ „Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě“,
- ✚ „Stravování a provoz v sociálních službách 2022“,
- ✚ „Školení obsluh plynových zařízení“.

Všichni pracovníci přímé péče splnili zákonnou povinnost dalšího vzdělávání.

V roce 2022 proběhlo pravidelné školení požární ochrany, BOZP či školení týkající se první pomoci. Těchto školení se zúčastnili všichni zaměstnanci a byla zaměřena více prakticky.



Školení zaměstnanců – požární ochrana

Interní vzdělávání probíhalo v rámci provozních porad, souviselo zejména s provozem Domova, aktualizací vnitřních předpisů.

Vzdělávání zaměstnanců bylo podpořeno nákupem nových odborných publikací a odebíráním odborného tisku – časopis „Sociální služby“, „Rezidenční péče“.

V příštím roce chceme vzdělání pracovníků přímé péče zaměřit na **péči paliativní**. Jedná se o komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovanou péči člověku v terminálním stadiu jeho života. Cílem je zmírnění bolesti a dalšího tělesného a duševního strádání, zachování klientovy důstojnosti a poskytnutí podpory jeho blízkým.

Odborná praxe studentů

Studentům jsme nadále umožnili vykonávat u nás odborné praxe či dobrovolnickou činnost. V roce 2022 tuto možnost využili studenti Slezské univerzity, Ostravské univerzity, OA a VOŠ sociální Ostrava-Mariánské Hory, Střední školy prof. Zdeňka Matějčka Ostrava-Poruba. Nejčastěji se jednalo o studenty sociální práce a jiných příbuzných oborů. Studenti u nás měli možnost získat potřebné znalosti, zkušenosti, pomáhali nám při aktivizaci klientů.

Jiným studentům jsme pomáhali vyplněním dotazníků potřebných pro jejich bakalářské a diplomové práce.

VIII. Hospodaření

Hospodaření organizace bylo v roce 2022 stabilní. Díky celkově vyšším příjmům jsme mohli nakoupit nový a obnovit starý nevyhovující inventář a provést opravy, které bychom jinak museli odložit do dalších let. V hospodaření nám velmi pomohla **zafixovaná cena plynu** a také **vyšší příjmy z příspěvků na péči**.

Po mnoha letech byla přehodnocena a podrobně kalkulována vedlejší hospodářská činnost. Nová směrnice začala platit od 1. 5. 2022. Od tohoto data došlo ke **zvýšení cen u nabízených služeb** v rámci této **vedlejší (doplňkové) činnosti**. Obědy pro cizí strávnicky byly zvýšeny o 15,- Kč na konečnou cenu 85,- Kč/oběd, zpracování prádla bylo nově nastaveno na platbu za 1 kg = 65,- Kč. Byly nastaveny pravidla pro prodej zboží v obchůdku a pro vypůjčování kompenzačních pomůcek. V souvislosti s tímto byla **aktualizována potřebná živnostenská oprávnění**.

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2022			
	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	20 991 481	20 991 481	0
Vedlejší činnost	215 783	311 305	95 522
Celkem	21 207 264	21 302 786	95 522

Veškeré údaje jsou uvedeny v Kč

Podrobná zpráva o hospodaření za rok 2022 je samostatnou přílohou této zprávy.

Přehled příjmů v letech 2018 – 2022

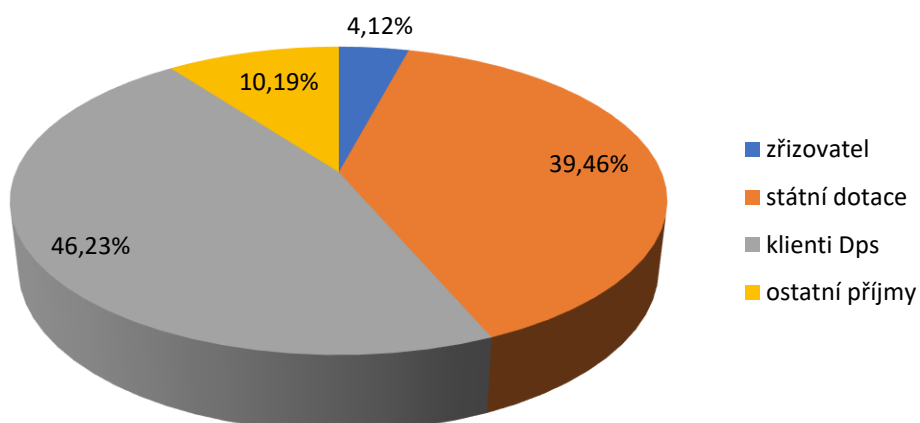
ROK	2018	2019	2020	2021	2022
Státní dotace (prostřednictvím MSK)	5 906 000	6 651 000	6 700 000	7 950 000	7 925 000
Státní dotace poskytnuté MPSV související s pandemií Covid-19	-	-	2 063 052	1 746 446	-
Uživatelé DPS – úhrady za ubytování a stravu	3 479 211	3 440 753	3 900 068	3 576 183	3 840 551
Uživatelé DPS – příspěvky na péči	4 196 424	4 265 809	3 949 277	4 254 446	6 324 934
Zdravotní pojišťovny	1 077 146	1 240 721	1 500 120	1 451 458	1 430 430
Ostatní příjmy DPS	721 722	734 927	229 348	564 826	981 871
Zřizovatel – provozní dotace	550 000	700 000	411 009	700 000	800 000
Zřizovatel – ostatní	320 000 přestavba pokojů	317 019 venkovní plošina + rekonstrukce společné koupelny	288 991 automatizace dveřních křídel v přízemí budovy	-	-
PŘÍJMY CELKEM	16 250 503	17 350 229	19 041 865	20 243 359	21 302 786

Veškeré příjmy jsou uvedeny v Kč

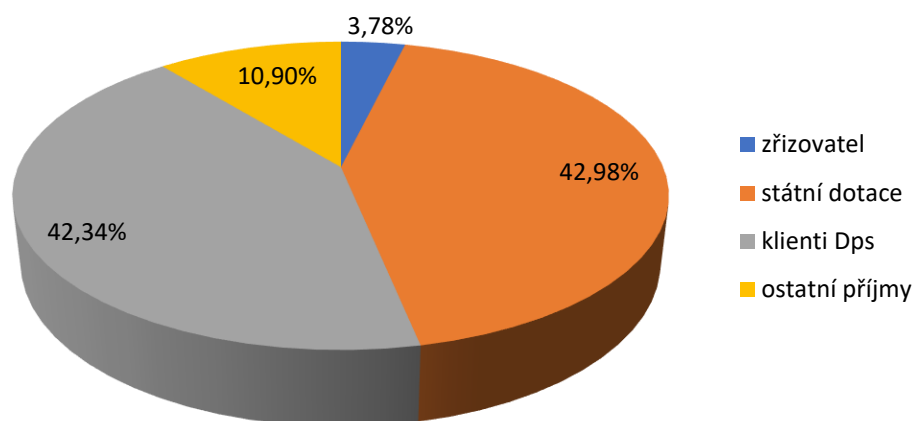


Procházka na hřbitov

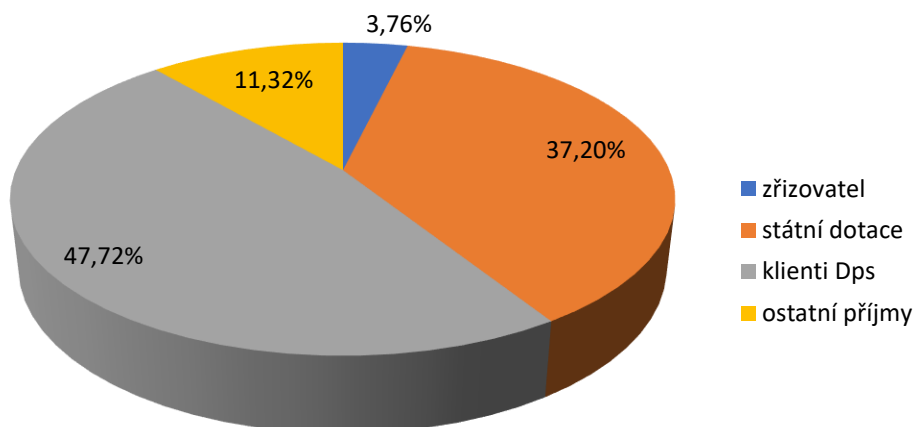
Příjmy rok 2020 bez dotací "Covid-19"



Příjmy rok 2021 bez dotací "Covid-19"



Příjmy rok 2022



Úhrady klientů za pobyt, stravu a péči

Měsíční úhrada za pobyt v domově pro seniory zahrnuje:

+ poskytnutí ubytování:

1. ubytování a služby s bydlením spojené – elektrická energie, topení, teplá a studená voda, možnost využití internetu, připojení k digitálnímu televiznímu vysílání, možnost používání elektrospotřebičů na pokoji, standardní vybavení pokojů, opravy a udržování pokojů a společných prostor,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

+ poskytnutí stravy:

1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 5x denně, diabetici 6x denně.

V loňském roce se úhrady za ubytování a stravu měnily dvakrát, a to z důvodu vysokého nárůstu cen elektrické energie a také veškerého ostatního zboží, včetně potravin. První zvýšení úhrady bylo k 1. 1. 2022, kdy maximální úhrada činila 345,- Kč/den (jednolůžkový pokoj, diabetická strava). Zvýšena byla částka na ubytování o 8,-Kč/den.

Od měsíce května 2022 pak došlo k dalšímu nárůstu úhrady (viz přehled níže) – ubytování bylo zdraženo o 5,- Kč/den, strava o 15,- Kč/den.

Od 1. 3. 2022 začala platit změna prováděcí vyhlášky k zákonu o sociálních službách. Ta stanovila, že maximální částka, kterou můžeme od klienta požadovat je 205,- Kč/den na za stravu a 250,- Kč/den za ubytování. Obyvatelé v roce 2022 platili v průměru **80 % maximální částky za ubytování a 87 % maximální částky za stravu**, které jsou zmíněnou vyhláškou stanoveny. Stále patříme k nejlevnějšímu domovu v okrese Opava. Z důvodu fixované ceny plynu jsme nemuseli úhrady více zvyšovat.

V roce 2022 byli v podstatě všichni klienti schopni platit ubytování i stravu z vlastního příjmu. Pouze v měsíci květnu (po zvýšení úhrady, než byly v červnu valorizovány důchody) potřebovali doplatek rodiny 2 klienti, a to v celkové částce 377 Kč.



Společné tvoření

Úhrady za poskytování ubytování a stravu – denní sazby – od 01. 05. 2022

1 DEN	Ubytování denně	Strava normální (racionální)	Strava diabetická	1 den celkem strava normální	1 den celkem strava diabetická
Jednolůžkový pokoj	190 Kč	165 Kč	175 Kč	355 Kč	365 Kč
Dvoulůžkový pokoj	180 Kč	165 Kč	175 Kč	345 Kč	355 Kč

Úhrady dle počtu dní v měsíci normální strava

CENA ZA 1 MĚSÍC	1 lůžkový pokoj	2 lůžkový pokoj
Měsíc 28 dní	9.940 Kč	9.660 Kč
Měsíc 29 dní	10.295 Kč	10.005 Kč
Měsíc 30 dní	10.650 Kč	10.350 Kč
Měsíc 31 dní	11.005 Kč	10.695 Kč

Úhrady dle počtu dní v měsíci diabetická strava

CENA ZA 1 MĚSÍC	1 lůžkový pokoj	2 lůžkový pokoj
Měsíc 28 dní	10.220 Kč	9.940 Kč
Měsíc 29 dní	10.585 Kč	10.295 Kč
Měsíc 30 dní	10.950 Kč	10.650 Kč
Měsíc 31 dní	11.315 Kč	11.005 Kč

Uživateli zůstává po zaplacení úhrady za ubytování a stravu min. 15 % z jeho příjmů podle ustanovení § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Úhradu za poskytovanou péči hradí obyvatelé Domova prostřednictvím přiznaného příspěvku na péči. Ten přiznává Úřad práce ČR a zároveň jej vyplácí. Díky novele zákona došlo od ledna 2022 ke změně a není již rozdíl v tom, kdo o potřebného jedince pečuje. Poskytovatelé sociální služby i osoby blízké tak dostávají za péči stejnou úhradu. Pro sociální služby to znamená, že za stejnou poskytovanou péči dostávají více peněz než v letech předcházejících. U třetího stupně závislosti se jedná o rozdíl 4.000,- Kč/měsíc a u stupně čtvrtého o rozdíl 6.000,- Kč/měsíc. Z tohoto důvodu byly **příjmy z příspěvku na péči v roce 2022 výrazně vyšší** než v letech minulých.

IX. Kontrolní činnost

V roce 2022 proběhly v našem Domově následující kontroly:

- 26. 5. 2022 – **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** (podle §12 odst. 3 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a podle §88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření

infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolující osoby: Dagmar Davidková, Ing. Pavla Hlaváčová

Výsledek kontroly: Nebyly zjištěny nedostatky, bez nápravných opatření.

-  **18. 7. – 20. 7. 2022 – Moravskoslezský kraj – Krajský úřad** (na základě §9 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů).

Předmět kontroly: Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě SMLOUVY o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ev. č. 00734/2021/SOC ve znění DODATKU č. 1 ke smlouvě o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ev. č. 00734/2021/SOC/1 účelově určené k úhradě uznatelných nákladů sociálních služeb zařazených v Krajské síti sociálních služeb se statutem „základní“.

Kontrolující osoby: Ing. Pavla Sládečková, Ing. Tereza Klajmonová, Ing. Renáta Šimůnková

Výsledek kontroly: Příjemce při čerpání dotace postupoval v souladu s podmínkami smlouvy, podmínkami uvedenými v dotačním Programu, v Podmínkách a právními předpisy. Z výše uvedených zjištění nevyplynulo porušení rozpočtové kázně podle §22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

-  **9. 8. 2022 – Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** (podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin).
Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin (dále jen „nařízení č. 852/2004“), v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení č. 178/2002“), v nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům (dále jen „nařízení č. 1169/2011“), v zákoně č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek (dále jen „zákon č. 65/2017 Sb.“), ve vyhlášce č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), v zákoně č. 110/1997 Sb.

Kontrolující osoby: Bc. Věra Víchová, Ing. Jozef Damašek

Výsledek kontroly: Nebyly zjištěny nedostatky, bez nápravných opatření.

-  **14.11. – 8.12. 2022 – Účetní audit na základě pověření vedoucího kontrolního orgánu** ze dne 14. 11. 2022, kterým je **Obec Slavkov**. Kontrola byla prováděna na základě §15 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů v platném znění a §9 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě v platném znění, v souladu s Kontrolním řádem obce Slavkov.

Předmět kontroly: Plnění opatření z poslední veřejnosprávní kontroly, následná veřejnosprávní kontrola za rok 2021.

Kontrolující osoby: Bc. Hana Mikešová, Ing. Jiří Turoň

Výsledek kontroly: Závažná pochybení zjištěna nebyla, Domovu byly uloženy 4 nápravná opatření. V protokolu jsou uvedena doporučení pro účtování v budoucích obdobích. Kontrolou nebylo zjištěno, že Domov při provádění operací postupoval v rozporu se zákonem a že by realizované nákupy prováděl neúčelně, nehospodárně a neefektivně.

V červnu 2022 byla provedena prohlídka pracoviště lékařem, v prosinci byla provedena roční prověrka a kontrola pracoviště z hlediska BOZP, dle změny zákona byla aktualizovány vnitřní předpisy s tímto související. Výsledek kontrol – bez nápravných opatření.

Během roku 2022 byly na všech úsecích prováděny **kontroly vnitřní**. Závažnější porušení pravidel neproběhlo, menší nedostatky byly řešeny ústně s konkrétními pracovníky či s jejich vedoucími. Na základě poznatků z těchto kontrol byly upřesněny některé pracovní postupy (nový harmonogram práce na úseku úklidu a prádelny) a aktualizovány ostatní dokumenty.

K nejzásadnější aktualizaci dokumentů došlo v oblasti požární ochrany, kdy byly v prosinci 2022 aktualizována **dokumentace zdolávání požárů** (operativní karta a situační nákresy), která byla následně dne 12. 1. 2023 schválena Hasičským záchranným sborem Moravskoslezského kraje. Původní dokumenty nezohledňovaly přestavbu pokojů Domova z roku 2018. V roce 2023 pak budou ostatní dokumenty týkající se požární ochrany aktualizovány na základě schválených situačních nákresů.



Poděkování

Vážení,

rok 2022 je již minulostí a my jsme s úsměvem vykročili do roku 2023. Z minulých let si s sebou neseme úspěchy i poučení z toho, co se nepovedlo a snažíme se naši péči neustále zlepšovat. Také v roce 2023 se chystáme vylepšovat sociální podmínky klientů, jejich zázemí. Chystáme se poprat s novými výzvami, neztratit pozitivní mysl a hlavně s úctou pečovat o všechny naše klienty.

Jsem ráda, že nás v naplňování našich plánů, zkvalitňování péče a zlepšování prostředí Domova mnozí podporují, a proto

srdečně děkuji:

- ✚ zřizovateli Obci Slavkov za celoroční podporu, vynikající spolupráci a vstřícné jednání,
- ✚ rodinným příslušníkům a blízkým našich obyvatel za veškerou spolupráci, povzbuzení a pochvaly naší práce,
- ✚ lékařům, kteří o naše klienty pečují – zejména MUDr. Cihlářové a MUDr. Bestové,
- ✚ panu faráři P. T. Juszkatovi za stálou duchovní podporu našich obyvatel,
- ✚ dobrovolnici p. Lence Kurkové, která má srdce na správném místě,
- ✚ Moravskoslezskému kraji za stálou spolupráci a finanční podporu námi poskytované sociální služby,
- ✚ Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR za veškeré informace a rady,
- ✚ všem milým sponzorům za finanční dary – velmi si Vaší pomoci vážíme:

- Milan Hymmlar
- Mgr. Zuzana Přikrylová
- Milan Hrbáč
- Marie Richterová
- Vít Grabec
- Mgr. Pavla Žaludová
- Health and Beauty Shops. s. r. o.

- ✚ všem ostatním za jakoukoliv podporu a spolupráci díky které může být námi poskytovaná služba taková, jaká je.

Na samotný závěr mi dovolu poděkovat všem zaměstnancům Seniorcentra za jejich celoroční obětavou práci a vytváření příjemného prostředí ve prospěch našich obyvatel, za jejich vzájemnou pomoc a podporu. Děkuji také všem našim klientům a rodinným příslušníkům za důvěru, kterou v nás vložili, za každý jejich úsměv.

Mgr. Lucie Šenková
ředitelka



Slavnostní vánoční posezení

„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

Christian Morgenstern



Vánoční čas 2022



Kontakty

Statutární zástupce: Mgr. Lucie Šenková

Telefon: 553 797 082

E-mail: reditel@seniorcentrumslavkov.cz ředitelka
dd@seniorcentrumslavkov.cz účetní, ekonom
socialni@seniorcentrumslavkov.cz sociální pracovníce
saskova@seniorcentrumslavkov.cz vedoucí stravovacího provozu
primapece@seniorcentrumslavkov.cz vedoucí sociální péče
zdravotnipec@seniorcentrumslavkov.cz vedoucí zdravotní péče

www stránky: www.seniorcentrumslavkov.cz

Bankovní spojení: 197288246/0300

Datová schránka: fi4kiyi

Zřizovatel: Obec Slavkov
Zámecká 156, 747 57 Slavkov

